



Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Jaarverslag 2020





**Uw gift is een bijdrage
aan onze doelstelling**

Inhoud

Voorwoord	5
2020 in het kort	7
Doelstelling & actiepunten 2020	9
Fondsenwerving	13
Overzicht Gesteunde projecten	27
Nieuwsflash	41
Dankwoord	42
Financiële resultaten	47
Niet-financiële resultaten	56
Toekomst informatie	60
Beleid & strategie	71
Governance & organisatie	76
Communicatie	91
Verantwoordelijkheidsverklaring	96
Mededeling Raad van Bestuur	100
Jaarrekening	102
Bijlagen	118
Colofon	119



Adoptie - Rwanda

Voorwoord

Graag bieden wij u ons jaarverslag van 2020 aan. Hiermee willen wij zoals altijd onze donateurs en lezers een transparant overzicht geven van het voorbije werkjaar. Zoals bij vele organisaties en bedrijven was 2020 ook bij ons getekend door de gevolgen van het covid-19-virus. Regelmatig zult u in het verslag lezen dat bepaalde activiteiten niet zijn kunnen doorgaan omwille van maatregelen genomen door de overheid ter bestrijding van het coronavirus. Maar gelukkig hebben wij door sterk teamwerk en goede interne afspraken ons werk mooi kunnen afhandelen.

In ons verslag kunt u weer lezen hoeveel projecten wij ondersteund hebben en hoeveel kinderen, scholen, internaten en weeshuizen wij door onze financiële kinderadoptie hebben kunnen helpen. Dit alles dankzij de steun van onze trouwe donateurs en financiële adoptieouders. Regelmatig valt er weer eens een testament open in ons voordeel. Ook dat is een mooi getuigenis van weldoeners die de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie in hun hart dragen en zelfs na hun overlijden ons tot steun willen blijven.

Een andere bron van inkomsten is onze kledinginzameling. Het coronavirus verhinderde jammer genoeg de uitvoer van de tweedehandskleding, waardoor de prijs enorm gezakt was. Gelukkig was er toch nog een kleine winstmarge die ons ten goede kwam voor het ondersteunen van projecten in landen in het Zuiden en een kleine vergoeding te geven aan de plaatselijke missiecomités of verenigingen.

Alvorens u allen uit te nodigen om dit jaarverslag te lezen of in te kijken, wil ik u allen nogmaals van harte danken voor uw steun, interesse en medeleven met onze Stichting Salvatoriaanse Hulpactie. Trouwens ook op onze website, in onze nieuwsbrief, ons blogartikel en

ons driemaandelijks kwartaalblad kunt u te allen tijden de werking van onze organisatie volgen.

De Raad van Bestuur, onze medewerkers en ikzelf hopen dat het u, uw familieleden, vrienden en kennissen goed mag gaan en dat wij u allen na het overwinnen van het coronavirus terug mogen ontvangen in onze tentoonstellingsruimte waar onze gedreven medewerkers u graag nog meer uitleg geven over de werking van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie en haar twee zusterorganisaties.

Gerry Gregoor
Directeur





Willen jullie ons nog beter leren kennen, dan zijn jullie eventueel met jullie vereniging van harte welkom op onze permanente tentoonstelling. Onze medewerkers heten jullie welkom en geven met gedreven enthousiasme uitleg over onze werking. Maak gerust een afspraak!

2020 in het kort

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ondersteunt projecten in landen in het Zuiden om zo een structurele lotsverbetering te bekomen en een bijdrage te leveren aan de werelddoelen.

Doelgroep

- Analfabeten
- Armen
- Kinderen, jeugd
- Vrouwen
- Dorpsgemeenschappen
- Slachtoffers natuurgeweld



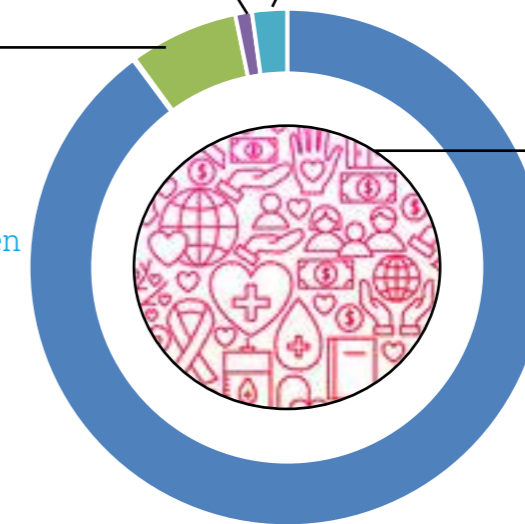
Voorbestemde giften - € 3.196

Giften kleding - € 6.719

Adoptie - € 20.884

Inkomsten 2020
€ 287.599

- Nieuw: 0 adoptieouders.
- Gestopt: 4 adoptieouders
- Vervangingen: 7 adoptiekinderen



Projecten 41 - € 275.618

- Regio: 3 proj.
- Dorp: 6 proj.
- Buurt: 32 proj.

Financiën

- Totale baten: € 287.599
- Totale lasten: € 358.389
- Financiële baten en lasten: € -2.007
- Besteed aan doelstelling: 109 %
- Wervingskosten: 13.6%
- Reserve & bestemmingsfondsen: € 887.891



- 3.520 Abonnees
- 8 nieuwe donateurs



PR20/036 - Aanleggen waterleiding

Doelstelling & actiepunten 2020

Doelstellingen

Behaald:

- In Nederland 15 ton kleding ophalen via depots;
- € 60.000 aan vrije giften ontvangen.
- De reserve fondsen doelstelling voor het bedrag van € 128.954 volledig besteden aan projecten.
- De kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van het CBF houden.
- Ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- De daling in ons bestand beperken tot 300 donateurs.
- Regelmatig onze acties plaatsen op onze sociale media om zo gedurende het jaar onze volgers te informeren over onze activiteiten.
- Contacten onderhouden met missionarissen, ontwikkelingswerkers & ngo's waarvoor wij projecten ondersteund hebben.
- Sympathisanten informeren via nieuwsbrief en blog.
- GDPR-privacywetgeving toepassen en naleven.

Niet behaald:

- In Nederland 27 ton kleding ophalen via kledingcontainers, 10 ton via huis-aan-huisinzamelingen.
- 20 ton kleding inzamelen via Climpex.
- Bezoekers informeren over onze werking d.m.v. rondleidingen en voordrachten; dit in samenwerking met de zusterorganisaties.
- Mensen sensibiliseren omtrent het afval.
- Inschrijven op aanbestedingen uitgeschreven door de gemeenten in de pro-

vincie Limburg en Noord-Brabant.

- Tijdige rapportering naar de betrokken instanties.
- € 35.000 voor adoptie ontvangen
- voor tenminste € 31.500 aan adoptiekinderen steun geven
- Meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving indien ze een meerwaarde kunnen zijn voor onze onderneming.

De corona-pandemie strooide veel roet in het behalen van onze vooropgestelde doelstellingen. De zusterorganisatie zamelde zowel via containers als huis-aan-huis minder kleding in. Diverse gemeenten werden nog aangeschreven om een vergunning voor 2020 te bemachtigen maar dit kende geen succes. De opgehaalde kg via depots waren beter dan we in het vooruitzicht hadden gesteld.

De aanbestedingen die werden uitgeschreven door de gemeenten lagen niet in onze regio of beantwoordden niet aan onze werkzaamheden. Vandaar dat er ook geen nieuwe locaties bijkwamen.

De opgelegde coronamaatregelen legden dan weer onze rondleidingen en voordrachten stil, waardoor het via deze weg onmogelijk werd om mensen te informeren over onze werking en te sensibiliseren omtrent afval. We bleven wel actief op de sociale media, schreven blogs en verstuurden onze nieuwsbrief naar sympathisanten.

Mede door de lockdown, het telewerk, geen bestuursvergaderingen, geen controle op locatie door Van de Ven Accountants was er vertraging in het opstellen van de jaarcijfers en jaarverslag van 2019. Hierdoor konden bepaalde instanties ook later geïnformeerd worden.

Gelukkig konden we de daling van het aantal donateurs binnen onze vooropgestelde norm houden.

We zijn onze sympathisanten ook zeer dankbaar dat we in deze moeilijke tijden een mooi bedrag aan giften mochten

ontvangen ter ondersteuning van onze projecten waar we verder in ons verslag nog uitgebreid op terug komen. Want uiteraard stopt door de pandemie de nood aan hulp in de landen in het Zuiden niet, maar maakt ze eerder nog noodzakelijker.

SWOT-analyse

Sterktes

- Goede interne samenwerking
- Loyaal en ervaren personeel
- Streng interne controle
- Goede contacten met adoptieouders en adoptieverantwoordelijken
- Financiële analyse en budgetvergelijking per kwartaal
- Maandelijks Raad van Bestuur
- Permanente tentoonstelling
- Kwartaalblad
- Website

Zwaktes

- Te braaf
- Te bescheiden
- Informele contacten
- Uitbesteding kledinginzameling
- Administratie vanuit België
- Aanwerven nieuwe donateurs
- Twijfels t.o.v. bedrijven die hun diensten aanbieden voor fondsenwerving

Kansen

- Loyale donateurs
- ANBI-statuut
- CBF-keurmerk
- Samenwerking met missiecomités
- Vertrouwde tussenpersonen voor financiële kinderadoptie
- Samenwerking Caritas, Sofia
- Samenwerking met missieprocuren
- Lage werkingskosten

Bedreigingen

- Hoge leeftijd donateursbestand
- Dalend donateursbestand
- Hoge leeftijd tussenpersonen financiële kinderadoptie
- Strenger beleid van de banken aangaande buitenlandse betalingen
- Veel concurrentie
- Besparingsmaatregelen overheid
- Gemeentepolitiek i.v.m. kledinginzameling
- Afval, inbraak en diefstal in kledingcontainers
- Streng regels Caritas
- Administratieve belasting
- Epidemie/Pandemie
- Economische situatie wereldmarkt

Kansen en risico's

Met de SWOT-analyse wil de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie enerzijds haar sterktes en kansen tonen, maar anderzijds ook haar zwaktes en bedreigingen.

De sterktes en kansen geven ons een duidelijk inzicht op de goede interne en externe samenwerking van onze organisatie. Het fundament van onze stichting is haar kleinschaligheid. Dit maakt dat we permanent en onderling kunnen evalueren. Daardoor zijn we gemakkelijk wendbaar wanneer er een

beslissing dient genomen te worden. We onderhouden altijd onze jarenlange goed opgebouwde samenwerkingsverbanden met derden, die de basis vormen om onze doelstellingen te verwezenlijken.

Het ANBI-statuut en CBF-keurmerk geven aan onze donateurs de zekerheid dat onze werkingskosten binnen de norm blijven en dat wij elk jaar weer een transparante verslaggeving voorleggen. Van het CBF-keurmerk ontvingen we weer een positief resultaat van de jaarlijkse toets.

Sinds enkele jaren hebben wij onze

permanente tentoonstelling, waar iedereen welkom is. Met enthousiasme vertellen onze medewerkers over onze organisatie. Deze persoonlijke ontmoeting met groepen, schoolklassen, individuele bezoekers en donateurs is voor ons nog altijd de beste methode om onze passie over te brengen. Heel vaak worden deze bezoekers onze ambassadeurs door de mond-tot-mond reclame, die zij bij hun vrienden- en kennissenkring maken. Jammer genoeg hebben wij door de lockdown en de maatregelen opgelegd ter bestrijding van het coronavirus geen bezoekers meer kunnen ontvangen.

Zoals elke organisatie kennen ook wij zwaktes en bedreigingen. Op een aantal bedreigingen zoals besparingsmaatregelen van de regering, gemeentepolitiek, verandering in het beleid van organisaties en kledinginzamelaars, kan onze organisatie weinig of geen invloed uitoefenen. Met gemengde gevoelens moeten wij aannemen dat hun beslissingen vaak een negatieve impact hebben op de donaties van onze organisatie.

Door het strenger beleid van banken wordt het moeilijker om buitenlandse betalingen uit te voeren.

De daling van onze donateurs neemt elk jaar toe en zoeken naar andere middelen om nieuwe donateurs aan te werven, lukt ons niet. Enkele gespecialiseerde bedrijven in verband met fondsenwerving bieden wel hun diensten aan, maar de kostprijs is dan weer veel te hoog voor onze kleinschalige organisatie.

Ondanks onze sensibilisatie over milieu en sorteren van afval, merken wij dat er toch nog altijd afval in en rondom onze kledingcontainers terecht komt. Wij ruimen dit afval op en voeren het af.

Om het afval te reduceren, werd een speciale sticker ontworpen en op alle containers geplakt zodat de mensen weten wat er in de container mag gededoneerd worden en wat zeker niet!

In 2020 diende zich plots een nieuwe bedreiging aan. Welk effect zou de covid-19-pandemie hebben op de giften? Gaan we minder giften ontvangen, doordat veel mensen plots thuis zitten met een werkloosheidsuitkering? De economische situatie is plots onzekerder en instabiel.





Kwartaalblad editie 1 - Ipamec

Fondsenwerving

Kwartaalblad

Viermaal per jaar verspreidt de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie haar kwartaalblad, waarin donateurs en lezers geïnformeerd worden over projecten die gefinancierd worden, hoe ze ten uitvoer worden gebracht en een verbetering zijn voor de levensomstandigheden van de plaatselijke bevolking. Het hoofdartikel beschrijft meestal een project waarvoor steun gevraagd wordt en sluit af met een mededeling of activiteit aangaande onze werking. De lezers vinden er ook een inlegblad in met een concrete kreet over een ander project en/of een dankwoord van een projectaanvrager. Aan dit inlegblad is onze acceptgiro gehecht, die door de donateur vrijblijvend kan gebruikt worden om zijn/haar gift over te schrijven.

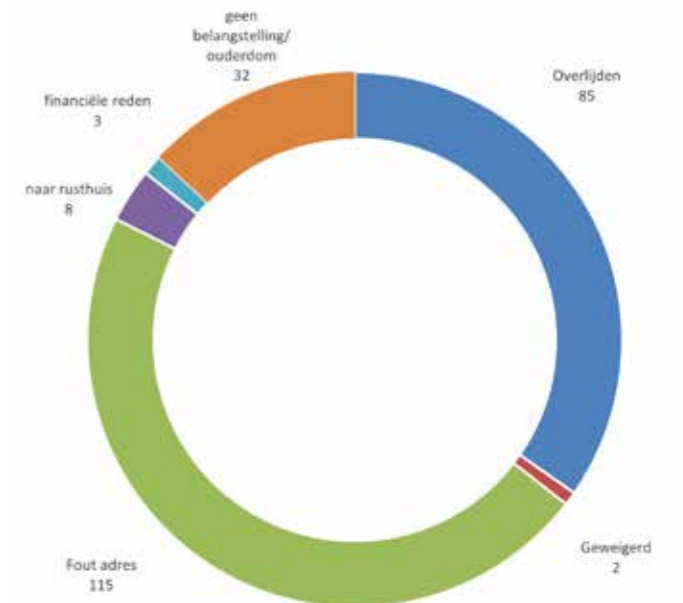
Via het gebruik van de acceptgiro ontvingen we 23,51% van de giften. We zijn ervan overtuigd dat door de omschakeling naar digitaal overschrijven we niet alle giften aan ons kwartaalblad kunnen relateren. Indien bij de overschrijving de gestructureerde mededeling niet wordt overgenomen beschouwen wij de storting als een gewone gift.

Wij verzekeren onze donateurs ervan dat wij altijd zeer zorgzaam omgaan met ons adressenbestand. Wij zullen nooit adressen aan derden doorgeven, verkopen of verhuren. Indien een donateur aangeeft niet langer van ons post te willen ontvangen, wordt hij/zij uit ons mailingsbestand verwijderd.

Elkjaar stellen wij vast dat de abonnementen van ons infoblad afnemen. Dit heeft vooral te maken met de hoge leeftijd van onze donateurs, die overleden zijn of die omwille van gezondheidsredenen en ouderdom in een zorgcentrum zijn opgenomen. Het aanwerven van nieuwe donateurs lukt ons niet zo goed. Het overaanbod aan goede doelen, de coronacrisis en waarschijnlijk

ook onze eigen bescheidenheid spelen hier een grote rol. Gespecialiseerde bedrijven voor fondsenwerving en het aanwerven van nieuwe donateurs bieden zich soms aan, maar wij hebben veel twijfels over hun opzet. Bovendien zijn hun prijsoffertes veel te hoog in verhouding tot de kleinschaligheid van onze organisatie.

Dit jaar noteerden we 8 nieuwe donateurs. Jammer genoeg ontvangen we enkel de naam van de donateur via de bank (geen adres of e-mailadres), zodat we geen verdere informatie meer kunnen delen met deze geïnteresseerden. Dit jaar schraptten we 245 adressen uit ons adressenbestand. Het is voor ons zeer belangrijk om te achterhalen waarom er ons gevraagd wordt een adres te verwijderen. Daarom noteren wij reeds enkele jaren de reden van schrapping. Zo kunnen we indien nodig acties ondernemen.



De belangrijkste oorzaken van de daling van ons donateursbestand zijn:

- Overlijden: omwille van de leeftijd van onze donateurs stijgt dit aantal jaar-

lijks; of dit aantal in 2020 ook hoger lag door COVID, kunnen we niet inschatten

- Geen belangstelling meer wegens ouderdom
- Geweigerd
- Verhuis naar een woon-zorgcentrum, rusthuis
- Verhuisd naar een ander adres en het nieuwe adres is onbekend
- Ook werd er in 2020 als reden opgegeven: de financiële toestand

We merken op dat blaadjes terugkomen omdat mensen verhuisd zijn of naar een rusthuis gegaan zijn en hun nieuw adres niet hebben doorgegeven. Voor ons is het niet mogelijk om hun nieuw adres te achterhalen. De reden van afmelding is vaker 'geen belangstelling meer' of 'te oud'. De familie van de donateur laat dit vaak weten zodat we niet 'onnodig nog informatie sturen' (vaak wordt er ook bij vermeld 'om kosten te sparen').

Ons kwartaalblad is ook altijd beschikbaar op onze website. Wij hebben daar bewust voor gekozen omdat de huidige generatie multimedia-gericht is. Toch stellen we vast dat het moeilijk blijft om vooral jongeren warm te maken voor onze organisatie. Vaak kiezen zij voor organisaties en projecten in het Zuiden, waar ze inleefreizen kunnen maken. Eenmaal terug thuis, organiseren zij eigen activiteiten ten voordele van hun project en rekenen daarvoor op de steun van familieleden, vrienden en kennissen.



Kwartaalblad editie 4 : Adoptie - corona

Onze organisatie is ontstaan vanuit een christelijke religieuze achtergrond, wat misschien ook wel zijn weerslag heeft op het aanwerven van nieuwe donateurs, die zich niet meer kerkelijk verbonden voelen.

Maar dit alles neemt niet weg dat wij onze donateurs, die ons reeds zovele jaren steunen, enorm dankbaar zijn. In de grafiek kunt u de daling van ons donateurenbestand vaststellen. De daling van het donateurenbestand werd niet weerspiegeld in de ontvangsten van de vrije giften. We zijn onze donateurs zeer dankbaar met de € 93.511 die we mochten ontvangen. Dit is ruim € 30.000 hoger dan vorig jaar.

Dit jaar plaatsten we deze 4 projecten in de kijker:

- **IPAMEC – D.R. Congo**
- **CEARA – Brazilië**
- **Duurzame Projecten**
- **Tussenpersonen financiële kinderadoptie in strijd tegen corona**

Adoptie

In ons kwartaalblad kan je lezen: "er zijn mensen die graag een persoonlijke tint willen geven aan hun steun en precies willen weten wat er met hun geld gebeurt." Dat is uiteraard hun goed recht en daarom biedt onze actie 'financiële kinderadoptie' hiervoor een uitstekende gelegenheid om hun steun te 'personaliseren'.

Met een kleine bijdrage van € 16,50 per maand kan je een kind steunen; zodat het naar school kan gaan, kan leren lezen en schrijven, een beroep leren en zo in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Vorming en educatie is - zoals in alle landen - zeer belangrijk. De kinderen zijn immers de toekomst van een land.

Omgevingsanalyse

Voor de omgevingsanalyse van de weeshuizen, scholen waar wij adoptiekinderen steunen, doen wij beroep op onze verantwoordelijke tussenpersonen. Dit zijn Nederlanders, Belgen of inlandse zusters die daar werkzaam zijn of de situatie vanuit het thuisland opvolgen. Tijdens hun verlof, via hun jaarlijkse brieven of via mail houden zij ons op de hoogte van de evolutie van de adoptiekinderen, de situatie in de school/het tehuis en de politieke en sociale toestand in het land.

Nieuwe aanvragen worden ons toegestuurd door deze verantwoordelijke tussenpersonen en wij vertrouwen erop dat deze kinderen steun nodig hebben; de verantwoordelijke tussenpersonen zijn immers het best geplaatst om in te schatten welke kinderen welke steun nodig hebben.

Impact

Dankzij de maandelijkse of jaarlijkse steun van 122 adoptieouders hebben vele individuele/groepen kinderen kans op onderwijs, dus op een betere toekomst.

Deze kinderen zijn niet enkel de adoptieouders dankbaar voor de geboden kansen maar ook de gemeenschap, de

scholen waar ze hun opleiding volgen. Zij tonen deze dankbaarheid door na hun opleiding zich ten dienste te stellen van hun dorp of school.

Controle

Jaarlijks rapporteren de verantwoordelijken hoe zij de ontvangen giften besteed hebben. De tussenpersonen brengen verslag uit, want zij zijn, zoals reeds gezegd, de belangrijkste schakel tussen de kinderen en onze organisatie. Daar wij al vele jaren met dezelfde personen werken, stellen zich hier zelden problemen.

De tussenpersonen die teruggekeerd zijn, na vele jaren werkzaam te zijn geweest in een land in het Zuiden, volgen de situatie nog van zeer nauwgezet op. Zo blijft zuster Patricia Winters nauw verbonden met haar inlandse medezusters in Congo zodat we op de hoogte blijven over de toestand in Kikwit. Voor ons is het natuurlijk ook belangrijk te weten dat de inlandse zusters het roer goed in handen houden.

Resultaten en risico's

Onze organisatie heeft de betrachting om de kinderen tot het einde van de studies te steunen. Wij hopen dat de donateurs, die een engagement aangaan, dit kunnen blijven doen, totdat 'hun' kind afgestudeerd is en dus een beroep geleerd heeft, werk gevonden heeft al en in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Soms moeten donateurs noodgedwongen eerder afhaken. De hoge leeftijd van de donateurs ligt hier aan de basis maar ook soms de financiële middelen. Het zijn echter vaak mensen die ons al vele jaren (soms wel al 30 jaar!) gesteund hebben. En dit steeds met hart en ziel!

Maar het gebeurt ook dat de kinderen vroegtijdig geen hulp meer nodig hebben. De reden waarom de kinderen hun studies niet kunnen beëindigen, is afhankelijk van het land waar ze leven. In Brazilië of Paraguay gebeurt het regelmatig dat de gezinnen verhuizen naar een ander deel van het land (daar woont meestal familie waar ze terecht kunnen) en daar kunnen

de kinderen verder naar school gaan. De adoptieverantwoordelijke kan deze kinderen jammer genoeg niet meer volgen en verwittigt ons dat de adoptiesteun eindigt.

Dit jaar namen we afscheid van 2 van onze verantwoordelijke tussenpersonen van onze actie financiële kinderadoptie. Pater Michel Grobden, jarenlang werkzaam in Venezuela, is na een kort verblijf in het ziekenhuis overleden in juli 2020. Hij was al een tijdje teruggekeerd naar België, juist omwille van gezondheidsredenen. Zijn taken werden overgenomen door zijn medewerkers. Voor de financiële adoptie hebben we geen vervanging voorzien, daar de kinderen allen de volwassen leeftijd bereikt hebben. Het is ook zeer moeilijk om de gelden op een correcte en veilige manier naar Venezuela over te schrijven.

In India stierf pater Louis Francken. Hij stond al een tijdje aan het hoofd van Kishor Nagar, jongensstad, waar vele zeer arme jongens opgevangen worden. Hij stierf aan de gevolgen van het COVID-19-virus en werd in India begraven. Zijn werk wordt door zijn medewerkers overgenomen. Op dit ogenblik hebben we jammer genoeg geen donateurs meer voor dit tehuis.

Het aantal adoptieouders daalde dit jaar met 4 personen. 1 adoptieouder heeft geen reden opgegeven, 1 persoon is niet meer geïnteresseerd en 2 adoptieouders wensen geen vervanging aan te nemen.

Wat de vervangingen betreft, kunnen we het volgende noteren

Wij verwittigden 7 adoptieouders met de melding dat 'hun adoptiekind' geen steun meer nodig heeft'. 5 van deze kinderen hebben hun studies beëindigd en kunnen in hun eigen onderhoud voorzien! Voor één kind in India wil de oom de verdere studiekosten betalen. En in Indonesië werd een kindje uit het tehuis gehaald en wordt verder gesteund door de familie. Wij zijn de adoptieouders zeer dankbaar als we hun steun mogen blijven ontvangen maar kunnen zeker ook begrip opbrengen indien de adoptieouders moeten stoppen met hun bijdragen aan ons over te maken.

Om het wegvallen van oudere adoptieouders op te vangen, ontvangen een aantal adoptieverantwoordelijken sinds enkele jaren, via de zusterorganisatie, extra steun. Jaarlijks onderzoekt de adoptieverantwoordelijke waar de noden het hoogst zijn en selecteert zij 4 adoptiehuizen. Na goedkeuring van de Algemene Vergadering ontvingen deze elk € 5.000.



R.D Congo

8 adoptieouders
8 adoptiekinderen
1 school
3 verantwoordelijken

Oeganda

6 adoptieouders
6 adoptiekinderen
1 school
1 verantwoordelijke

Rwanda

7 adoptieouders
14 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
1 school
2 verantwoordelijken



Brazilië

18 adoptieouders
 Collectieve adoptie
 2 scholen
 2 verantwoordelijken

Paraguay

10 adoptieouders
 10 adoptiekinderen
 Collectieve adoptie
 1 school
 1 verantwoordelijke

India

29 adoptieouders
 34 adoptiekinderen
 Collectieve adoptie
 6 school
 6 verantwoordelijken

Filippijnen

2 adoptieouders
 Collectieve adoptie
 1 school
 1 verantwoordelijke

Indonesië

18 adoptieouders
 14 adoptiekinderen
 Collectieve adoptie
 3 scholen
 3 verantwoordelijken



■ Adoptie



Voorbestemde giften

De donateur bepaalt zelf voor wie zijn gift 'voorbestemd' is. Het zijn voornamelijk giften van donateurs die een welbepaalde missionaris, ontwikkelingshelfer, weeshuis of project willen steunen. Dit omdat zij deze personen kennen of doordat hun verhaal, nadat het in ons kwartaalblad verscheen, hen heeft aangesproken. Zij kiezen ervoor om deze personen of projecten langer te blijven steunen. Wij willen hen graag de mogelijkheid daartoe geven.

Wij aanvaarden enkel voorbestemde giften die voldoen aan onze doelstellingen. Tevens zijn de begunstigden verplicht om ons jaarlijks een rapportage te sturen. Dit wordt hen gevraagd, bij de afsluiting van het 4de kwartaal. Zij bevestigen ons het bedrag dat ze via ons ontvangen hebben en hoe ze de middelen besteed hebben aan de hand van een omschrijving en documentatie.

Zuster Lucienne Hardy was vele jaren werkzaam in Chili en ontving regelmatig steun voor haar werk in het kindertehuis. Zij is teruggekeerd naar België, omwille van gezondheidsredenen. Haar trouwe Nederlandse weldoeners werden op de hoogte gebracht van haar terugkeer en kregen de mogelijkheid haar werk verder te blijven steunen. Haar trouwe medewerkers zijn nu verantwoordelijk voor de nodige zorg en aandacht.

Projecten

Omgevingsanalyse

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. Dat is ook de reden waarom zij ter plaatse geen omgevingsanalyse uitvoert. Hiervoor beroept zij zich op de expertise van de plaatselijke tussenpersonen, Caritas, Sofia, andere missieprocuratoren of leden van onze Raad van Bestuur. Tevens volgen wij het nieuws en doen wij eigen onderzoek via het internet.

Projectaanvragers dienen zoveel mogelijk de vragen te beantwoorden die op het aanvraagformulier staan. Via de eerste controle zal de projectverantwoordelijke zoveel mogelijk informatie verzamelen. Aanvragers, die in het desbetreffende land werken, komen vaak persoonlijk hun project voorstellen. Het project wordt dan besproken en er wordt ook dieper ingegaan op de huidige economische en politieke situatie in de streek of het land. Naargelang de aanvraag wordt ook de technische expertise besproken zodat de zekerheid bestaat dat het project kan worden uitgevoerd en onderhouden. Dit geldt vooral voor de installaties van onder meer zonnepanelen, computerklassen, waterputboringen...

Is de aanvrager van het project bij ons onbekend dan wordt er via de missieprocurator of organisatie waartoe de aanvrager behoort, meer informatie opgevraagd. Voor projecten van Oeganda en India wordt steevast beroep gedaan op Caritas voor hun goedkeuring.

Binnen de Raad van Bestuur beschikken de leden omwille van hun ervaring, nevenfuncties en contacten, zelf over informatie die hen helpt bij het goedkeuren van de projecten. De paters Salvatorianen wonen en werken in alle werelddelen. Jaarlijks is er een samenkomst van de missieprocuratoren waar de situatie van de landen en streken waar ze aanwezig zijn wordt besproken. De directeur van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie is op deze samenkomsten aanwezig. Sedert 2015 zetelt in de Raad van Bestuur de provinciaal overste van de Congregatie, hij was verschillende jaren voorzitter van SOFIA waardoor hij over zeer waardevolle informatie beschikt. In de Algemene Vergadering van de Belgische zusterorganisaties zetelt de directeur van Missio, hij is op de hoogte van de toestand en de problematiek in diverse ontwikkelingslanden. Ook door de nieuwe media, mail, facebook, e.a. is er veel gemakkelijker contact met hun confraters.

Deze analyses geven ons de zekerheid dat de projecten die opgestart worden ook haalbaar zijn. Er wordt zeer nauwkeurig onderzocht of de aanvragers betrouwbaar zijn.

Impact

De projecten dienen te voldoen aan bepaalde criteria alvorens ze in aanmerking komen voor financiële hulp. Dit zijn onder andere:

- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten
- Reële kans op slagen
- Wie staat er achter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu
- Reële financiële nood situatie
- Goed controleerbaar, transparant

Hiermee wordt aangetoond dat we een bijdrage willen leveren aan de werelddoelen. Vandaar dat elk project ook gelinkt wordt aan welk doel zij een bijdrage levert.

Projecten van onderwijs, landbouwhulp, inkomensverbetering, gezondheidszorg... komen ten goede aan een gemeenschap. Wij delen ze op in 3 categorieën: buurtontwikkeling (< 100 personen), dorpontwikkeling (> 100 personen < 2500 personen) en regio ontwikkeling (> 2500 personen).

Reeds vele jaren hechten wij veel belang aan onderwijs voor jongeren en volwassenen. Onderwijs is nog steeds de beste kans op een betere toekomst. Ook ging er dit jaar weer veel aandacht naar watervoorziening, hygiëne, elektriciteit en landbouwhulp. Kleinschalige projecten die een daadwerkelijke verbetering van de levensomstandigheden van de allerarmsten bevorderen kunnen bij ons steun krijgen.

Realisaties projecten 2020

Elke aanvraag voor een project moet beantwoorden aan onze criteria en/of aan

onze doelstelling. Daarom worden ze ook in detail onderzocht. Projecten die hier niet aan beantwoorden krijgen onmiddellijk een negatieve quotatie. Pas als de projectverantwoordelijke een volledig dossier kan voorleggen aan de Raad van Bestuur wordt het door hen onderzocht. Alvorens een project goed te keuren of af te wijzen kan er meer informatie gevraagd worden. Dan wordt het project tijdelijk uitgesteld. Het komt vaak voor dat niet het volledige bedrag dat wordt gevraagd gefinancierd wordt. Indien er bepaalde onderdelen niet binnen onze doelstelling vallen worden deze uit het eindtotaal gefilterd. Projecten die enkel een individu ten goede komen, lonen, vervoer, voedsel en kleding zijn elementen die wij niet ondersteunen. Er wordt ook nagegaan of ze over eigen middelen beschikken en/of ze elders steun krijgen.

Als de projecten valabel zijn, zal de Raad van Bestuur afhankelijk van haar beschikbare middelen, projecten goedkeuren. Hiervoor baseert zij zich op onderstaande berekening.

Elk jaar krijgen we vele aanvragen maar zoals u in onderstaande tabel kan zien is het gevraagde bedrag gedaald tegenover vorig jaar. Dit is onder andere een gevolg van de aard van de aanvragen die ons bereiken. Aanvragen om deel te nemen aan grote projecten of projecten die een te grote financiële steun nodig hebben komen niet in aanmerking. De projectverantwoordelijke maakt een selectie in de aanvragen die binnenkomen. Elk aanvraag wordt eerst aan onze criteria en doelstelling getoetst. Zeer grote projecten zoals bouwprojecten en dergelijke beantwoorden niet aan onze criteria en komen dus ook niet in de lijst terecht. Meer en meer krijgen we aanvragen van andere stichtingen. De projectverantwoordelijke kijkt onder meer na hoeveel inkomsten deze stichtingen jaarlijks hebben. Op basis hiervan wordt beoordeeld of de stichting in aanmerking komt voor hulp. De aanvragen die worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur



dienen goed uitgewerkt te zijn zodat zij over voldoende informatie beschikken waarop zij hun beslissing kunnen baseren.

Projectaanvragen die onmiddellijk een negatieve status ontvangen en dus niet in de projectlijst worden opgenomen zijn:

- Voldoen niet aan onze doelstelling of criteria
- Bouwprojecten
- Aanvraag voor steun aan een individu
- Salarissen, studiebeurzen
- Indien het rapport van het vorige project nog niet ontvangen werd
- Projecten van landen die niet voorkomen op de DAC-lijst

De gesteunde projecten werden gefinancierd door de giften van onze donateurs en door de besteding van ontvangen erfenissen. In dit verslag vindt u een kort overzicht van de gesteunde projecten.

Controle

Voor de projectopvolging is de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie aangewezen op de projectaanvragers, daar wij zelf geen projecten opstarten. De aanvragers dienen binnen het jaar een rapport, verslag, kopie van facturen en foto's van het gerealiseerde project te bezorgen. De projectverantwoordelijke volgt dit nauwgezet op.

Bij het uitblijven van de rapporten worden naar de aanvragers aanmaningen verstuurd. Zolang deze rapporten niet ontvangen en in orde zijn, kunnen zij ook geen nieuwe aanvraag voor financiële steun indienen. Indien men na diverse aanmaningen nog niet reageert, of de rapporten zijn niet volledig, komen deze aanvragers op een "zwarte lijst" en zullen al hun aanvragen geweigerd worden.

Van de gesteunde projecten van 2019 ontbreken er nog 6 rapporten. Elke aanvrager ontving één of meerdere aanmaningen om dit rapport zo spoedig mogelijk op te sturen.

3 projectaanvragers werden na herhaalde aanmaningen op de zwarte lijst geplaatst. Twee van de projecten werden aangevraagd via Caritas Oeganda en ook deze organisatie werd op de hoogte gebracht.

1 project kreeg geen geld van de organisatie die als tussenpersoon voor betalingen fungeert. Het bedrag kwam volgens hen niet aan maar werd nooit teruggestort op de rekening van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie.

1 project is zo goed als klaar, er werd al een rapport opgestuurd, enkel de facturen ontbreken nog. Die zullen zo spoedig mogelijk aan ons bezorgd worden.

1 project werd pas op het einde van 2019 uitbetaald. De uitvoering was gepland voor maart 2020, maar door de Corona pandemie kon men nog niet met de werken beginnen.

Aangaande de projecten van 2020 mochten we al 19 rapporten ontvangen van de 41 gesteunde projecten. De projecten die uitbetaald werden in het eerste kwartaal ontvingen een aanmaning.

Voor een controle ter plaatse doen we beroep op de plaatselijke missionarissen en ontwikkelingshulpers van onze eigen congregatie of andere missieprocuren. Tijdens hun verlofperiode in hun thuisland brengen zij verslag uit over de vorderingen, resultaten of vertragingen van de projecten. In onze Raad van Bestuur en die van de zusterorganisatie zetelen een aantal leden die voor hun nevenfunctie vele ontwikkelingslanden bezoeken. Zij bezoeken dan tevens de projecten die wij in die regio gefinancierd hebben. In India en Oeganda worden de projecten voor ons opgevolgd door Caritas.

Door de maatregelen die genomen werden om de pandemie te bestrijden, konden we maar 3 aanvragers ontvangen om hun project voor te stellen en zo meer uitleg te geven en steun te vragen.

Gezien het aantal projecten dat wij financieel ondersteunen, is het onmogelijk voor ons om al deze projecten verschillende jaren op te volgen. Doordat vele projecten van gekende aanvragers komen of omdat het vervolgprojecten zijn, worden vele projecten toch gevolgd. Van de Salvatoriaanse projecten wordt de continue opvolging door de missionarissen gedaan en houdt de congregatie hier ook toezicht over.

Aan elke controle ter plaatse hangt uiteraard een prijskaartje. Vandaar dat controle door eigen medewerkers of Raad van Bestuur sporadisch gebeurt.





PR20/013 - Oprichten watertoren

Overzicht gesteunde projecten

Aantal

41

Bedrag

€ 275.618

Bereik

- Regio: 3 projecten
- Dorp: 6 projecten
- Buurt: 32 projecten

Duurzame ontwikkelingsdoelen



25 projecten



8 projecten



6 projecten



14 projecten



9 projecten



2 projecten



9 projecten



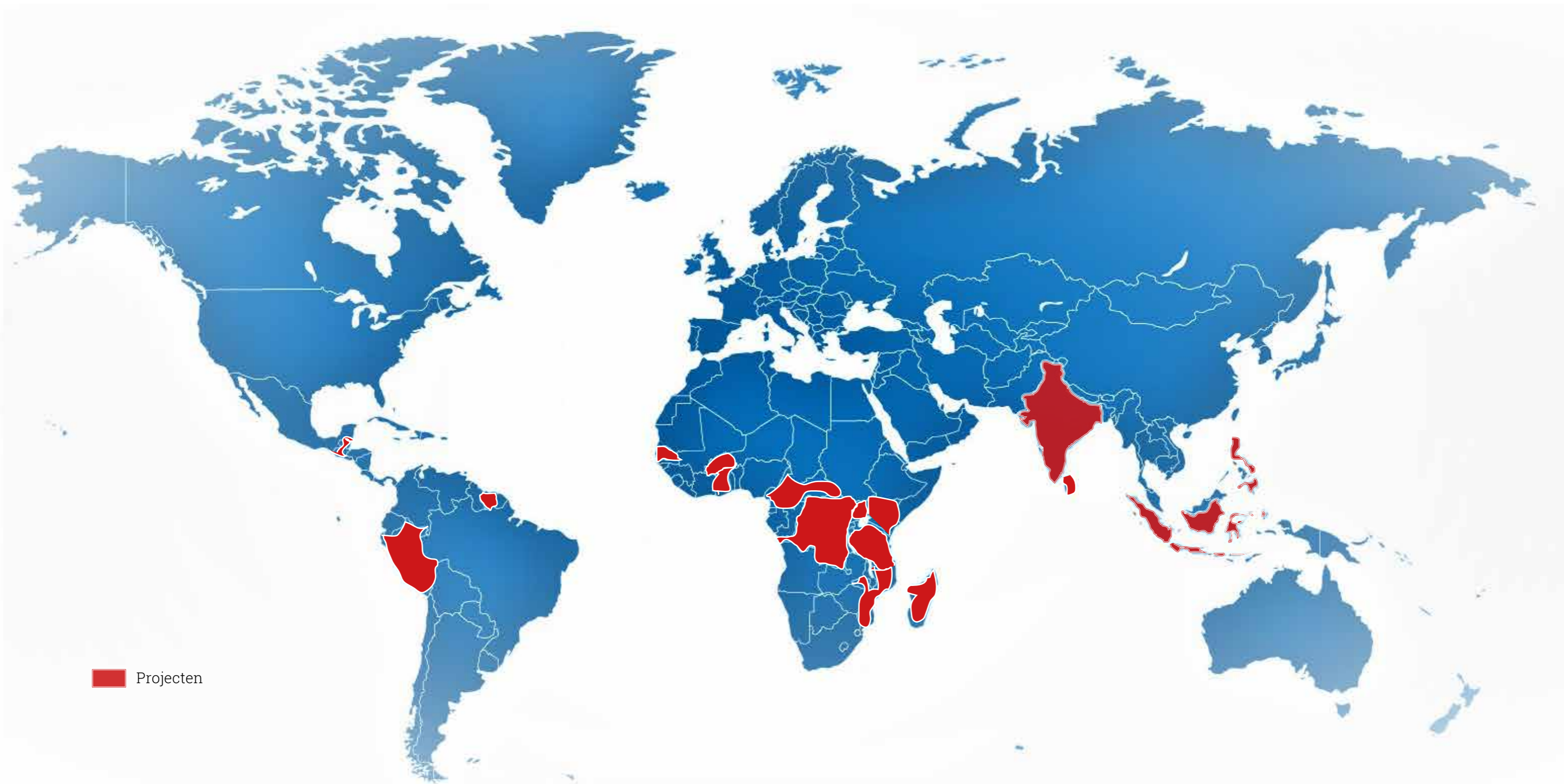
13 projecten



26 projecten



3 projecten





Gezondheidszorg

PR20/062	Aankoop fietsambulances	Malawi	€ 5 650,00	dorp
PR20/067	Inrichting kliniek	Indonesië	€ 5 000,00	dorp

Inkomensverbetering

PR20/014	Uitbreiding schoenmakersatelier	Oeganda	€ 9 292,00	buurt
PR20/063	Uitbreiden bakkerij	Congo	€ 4 898,00	buurt
PR20/066	Mondkapjes maken	Congo	€ 3 500,00	buurt



Onderwijs

PR20/015	Materiaal voor technische school	Oeganda	€ 6 900,00	buurt
PR20/028	Aankoop schoolmeubilair	Congo	€ 7 527,00	buurt
PR20/029	Inrichten van snit- en naadcursus	Peru	€ 7 000,00	buurt
PR20/031	Snit- en naadopleiding	Oeganda	€ 7 225,00	buurt
PR20/064	Alfabetisering	Guatemala	€ 5 181,00	dorp
PR20/077	Materiaal voor technische opleiding	Kenia	€ 7 102,00	buurt
PR20/091	Inrichten van computerlokaal	India	€ 3 488,00	buurt
PR20/092	Vakopleidingen	Oeganda	€ 7 300,00	buurt
PR20/093	Vakopleidingen	Oeganda	€ 5 884,00	buurt
PR20/094	Opleiding krijt maken	Oeganda	€ 8 090,00	buurt
PR20/095	Materiaal voor horecaopleiding	Congo	€ 4 238,00	buurt



Water, sanitair, elektriciteit

PR20/013	Oprichten van watertoren	Kameroen	€ 1 846,00	buurt
PR20/018	Verbeteren waterinstallatie	Rwanda	€ 10 348,00	gemeenschap
PR20/035	Watervoorziening	Tanzania	€ 13 613,00	buurt
PR20/036	Aanleggen waterleiding	Sri Lanka	€ 8 000,00	dorp
PR20/037	Drinkwatervoorziening en toiletten	Oeganda	€ 6 960,00	buurt
PR20/038	Watervoorziening	Cambodja	€ 12 000,00	gemeenschap
PR20/072	Watervoorziening	Oeganda	€ 8 000,00	buurt
PR20/074	Watervoorziening	Senegal	€ 7 500,00	dorp
PR20/076	Landbouwproject en sanitair	Congo	€ 7 812,00	buurt





Bouw en renovatie

PR20/065	Renovatie schrijnwerkerij	Congo	€ 4 145,00	buurt
PR20/069	Renovatie vormingshuis	Sri Lanka	€ 9 700,00	buurt
PR20/078	Aankoop van meubilair	Suriname	€ 4 528,00	buurt
PR20/096	Dak van school	Congo	€ 3 973,00	buurt

Pastoraal

PR20/012	Vervangen onderdelen radiozender	Suriname	€ 11 590,00	gemeenschap
PR20/017	Inrichting kantoor	Oeganda	€ 3 680,00	buurt





Landbouw en voedselhulp

PR20/011	Landbouwproject	Kameroen	€ 9 022,00	buurt
PR20/016	Uitbreiding kippenkwekerij	Oeganda	€ 3 729,00	buurt
PR20/032	Varkenskweek	Oeganda	€ 3 744,00	buurt
PR20/034	Renovatie varkensstallen	Congo	€ 5 005,00	buurt
PR20/039	Irrigatie landbouwproject	Burkina Faso	€ 12 961,00	buurt
PR20/040	Melkkoeienproject	Tanzania	€ 3 270,00	buurt
PR20/070	Kippenkwekerij	Oeganda	€ 3 928,00	buurt
PR20/071	Varkens- en kippenkwekerij	Oeganda	€ 7 900,00	dorp
PR20/073	Opstarten van fruitteelt	Oeganda	€ 5 430,00	buurt
PR20/075	Landbouwproject	Congo	€ 8 659,00	dorp



Resultaten en risico's

Uiteraard doen wijer alles aan om de risico's zoveel mogelijk te beperken. Risico's waarmee we kunnen geconfronteerd worden:

- Malafide aanvragers
- Niet-correcte bankgegevens
- Geld niet besteed zoals gestipuleerd in de aanvraag
- Werken worden niet uitgevoerd
- Vertragingen
- Rapporten niet afgeleverd
- Natuurrampen

Deze risico's worden beperkt door de nodige aanbevelingen op voorhand te eisen of door een controle ter plaatse door tussenpersonen die bij ons bekend zijn. Bij analyse van de aanvragen wordt heel nauwkeurig tot in de kleinste details een onderzoek gedaan naar de oprechtheid van de organisatie. Mocht achteraf blijken dat het geld niet gebruikt werd zoals vooropgesteld zal deze aanvrager in de toekomst geen financiële steun meer ontvangen.

Door gebeurtenissen, natuurrampen is het mogelijk dat projecten vertragingen oplopen of niet meer uitgevoerd kunnen worden. In samenspraak met onze organisatie, goedkeuring door de Raad van Bestuur, kunnen de verkregen middelen gebruikt worden voor wederopbouw of de hoogste noden.

De projectverantwoordelijke behandelt de projecten van de Salvatoriaanse Hulpactie zowel voor de Nederlandse en de Belgische zusterorganisaties. Zij verdeelt de aanvragen tussen de 2 organisaties en houdt rekening met het beschikbaar budget. Projecten uit Oeganda zullen bijvoorbeeld altijd worden voorgelegd aan de stichting omdat de uitbetaling via een Nederlandse rekening veel vlotter verloopt

In de voorbije jaren ontvingen we reeds vele aanvragers op kantoor die enthousiast hun project aan ons kwamen voorstellen

en zo steun vroegen. Maar door de Covid-19 restricties was dit in 2020 zeer beperkt. Via mail en telefoontjes wordt het contact echter toch goed onderhouden.

Problem/Solution

De uitbetaling van projecten is vaak een hele challenge. Alle gegevens van de begunstigde dienen exact overeen te komen met de gekende gegevens bij de plaatselijke bank. Een correct rekeningnummer maar niet de geregistreerde benaming van de begunstigde kan ertoe leiden dat de betaling niet uitgevoerd wordt. Anderzijds zijn de Nederlandse banken ook veel strikter naar het aantal landen waar nog betalingen mogen uitgevoerd worden. Zo is het best mogelijk dat in het verleden de betaling vlot verliep en dit nu niet langer mogelijk is. Zo is het momenteel zo goed als onmogelijk om betalingen te doen naar Venezuela. Daarom wordt hier bij de analyse van de projecten ook al rekening mee gehouden.

Daarom is het uitermate van belang de begunstigde hierop te wijzen want niet uitgevoerde betalingen brengen extra bankkosten en een langere wachttijd met zich mee. Meer en meer buitenlandse banken werken niet langer met Euro maar enkel nog met dollarrekeningen en dit leidt dan weer tot wisselkoersverschillen.

Steeds vaker vragen rekeninghouders om het betaalbewijs naar de bank te mailen om te bewijzen dat het geld voor hen bestemd is. Eerder worden deze middelen niet aan hen vrijgegeven ook al staat het geld op hun rekening.

Nieuwsflash

Project 20/039 - Irrigatie Landbouwproject - Burkina Faso

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie steunt reeds enkele jaren de ontwikkeling in het dorp Tansila in Burkina Faso. Dit project wordt bijna jaarlijks bezocht door Mevr. Agnes Willems die dan verslag uitbrengt over de vooruitgang. Eerst werd de plaatselijke lagere school gerenoveerd en uitgebreid, daarna kwamen er zonnepanelen en werden de technische opleidingen voorzien van materialen.

Daarna kwam ook de landbouwschool aan bod. Met de groentetuinen, de papajaplantage en de aankoop van een tractor is dit een volwaardig landbouwopleiding geworden en een zeer goed self-support project.

Sinds vorig jaar konden de leerlingen al 600 papajaplanten oogsten. Om dit landbouwgedeelte een boost te geven zouden ze graag van start gaan met een irrigatiesysteem. Om de opleiding verder te kunnen uitbouwen is water essentieel.

Het voorgestelde project zal uitgevoerd worden in 2 fases. Dit jaar het boren van de waterput en het installeren van het irrigatiesysteem omdat dit het meest noodzakelijk is voor de landbouwopleiding.

De tweede fase betreft de oprichting van een watertoren waardoor de hele school en het centrum van water worden voorzien.

Pas als de volledige rapportage van fase 1 door hen aan de Hulpactie wordt bezorgd, kan fase 2 aangevraagd worden.



Dankwoord

Project 20/029 naaiopleiding Peru

Geacht bestuur, beste Josiane,

Op 15 januari 2020 heeft de Asociación Hogar de Cristo een aanvraag ingediend bij de Stg. Salvatoriaanse Hulpactie, voor financiële ondersteuning ten behoeve van het project "Naaiopleiding voor de kansarme jongeren, tiener- en alleenstaande moeders van Hogar de Cristo in Arequipa, Peru". Wat was ik blij met jullie mail van 28 juli 2020 waarin jullie onze aanvraag honoreerden met een donatie van €7.000! Op 6 augustus 2020 is jullie prachtige donatie bijgeschreven op onze rekening en op 2 september 2020 zijn we met de naaiopleiding gestart.

In mijn schrijven van 14 september 2020 heb ik jullie geïnformeerd dat, ondanks dat onze kinderen vanwege de coronapandemie nog steeds niet naar ons opvanghuis mogen komen, we inmiddels wel goedkeuring hadden gekregen van het Ministerie van Volksgezondheid om de vakopleiding te starten met maximaal 10 leerlingen. Doordat hierdoor de groep de helft kleiner is dan wij hadden gepland, en de naailerares meer aandacht aan elke leerling kan geven, besloten we de vakopleiding in plaats van 2 jaar 1 jaar te laten duren. Hierdoor kunnen we na afronding van deze vakopleiding weer een nieuwe groep leerlingen een kans bieden.

Uit veiligheidsoogpunt hebben we onze naaimachines verdeeld over 2 lokalen en we hebben voor alle leerlingen beschermmaskers aangeschaft. Gelukkig vonden we een

goede naailerares, Sra. Ana Felicitas, die bereid was om in ons opvanghuis naailes te komen geven. De leerlingen stonden te trappelen om te beginnen, want door het leren van een vak zijn zij minder afhankelijk van straatverkoop. Tevens hebben zij door het maken van mondkapjes en beschermshorten in deze moeilijke coronatijd toch een kleine bron van inkomsten voor hun gezin. We hebben instellingen en ziekenhuizen benaderd met de vraag of zij een order bij Hogar de Cristo wilden plaatsen voor het kopen van mondkapjes en beschermshorten voor ziekenhuispersoneel. Tot onze blijde verrassing kregen we bestellingen binnen. Het is echt fantastisch dat wij onze jongeren, mede dankzij jullie warme gift, in deze moeilijke tijd de broodnodige steun kunnen bieden die ze verdienen.

Gezien de beperkte deelname aan de naaiopleiding door het coronavirus hebben we bewust als eerste de leerlingen een kans geboden die leven in extreme armoede.

Wij willen jullie intens bedanken voor jullie warme steun. Het is prachtig om te zien dat onze hulp wel degelijk het verschil maakt voor deze jongeren en hun moeders en dat zij hierdoor de kans krijgen op een betere toekomst.

'Muchas gracias' namens de jongeren en moeders van Hogar de Cristo. Tevens wens ik jullie het allerbeste.

Uden, 8 maart 2021

Flor Esteban Ninantay,
directora Asociación Hogar de Cristo

Marianne Schepers-van Weert,
voorzitter Stichting Kinderen van de Zon



Kledinginzameling

Omgevingsanalyse

De omgevingsanalyse wordt voor ons uitgevoerd door de zusterorganisatie, daar zij voor onze organisatie de kledinginzamelingen doet. Zij bekomt de markt informatie door haar contacten met de sorteerbedrijven, andere inzamelaars en Solid'R (een overkoepelende organisatie). Voor de marktsituatie op de Nederlandse markt gaan we te rade bij missiecomités, Nederlandse gemeenten en andere Nederlandse inzamelaars.

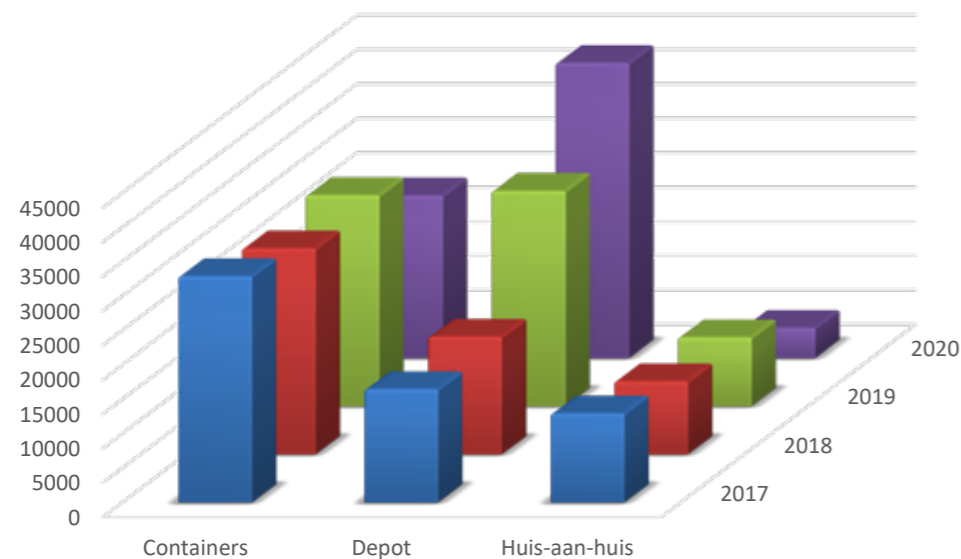
Resultaten

De aanbestedingen die uitgeschreven werden door de gemeenten vielen buiten onze regio, of waren aanvragen om gecombineerd afval op te halen. Hierdoor waren er geen nieuwe locaties voor plaatsen van bijkomende containers. Ten opzichte van vorig jaar zamelden we via containers beduidend minder kleding in, nl. 7.000 kg minder. Onze zusterorganisatie had echter verwacht dat net als in België er een toename zou zijn. Daar leidde de lockdown tot een toename van de hoeveelheid kleding in de kledingcontainers gedurende die periode. De huis-aan-huisinzamelingen leverden maar 4.400 kg op, omdat slechts één inzameling georganiseerd werd in Bergeijk omwille van de pandemie. Sinds maart vorig jaar hebben we een nieuw depot waar we kleding ophalen. Deze kende dit jaar nog een aanzienlijke toename.

Anderzijds vragen wij jaarlijks bij verschillende gemeenten vergunningen aan om daar huis-aan-huisinzamelingen te mogen organiseren. Alvorens de aanvragen uit te sturen maken wij een analyse op basis van:

- Hoeveel bracht de inzameling vorig jaar op?
- Hoeveel rekent de gemeente aan als leges?
- Heeft de gemeente ooit de frequentie van aanvragen doorgegeven?
- Hebben wij in het verleden een negatief antwoord ontvangen?

Door de stopzetting van het SVKI (gezamenlijke aanvraag van vergunningen) kunnen we nu in meer gemeenten vergunningen aanvragen. Deze vergunningen dienen een jaar op voorhand aangevraagd te worden, dus dit diende in januari/februari 2019 te gebeuren. Door de onzekerheid/ onbeslistheid i.v.m. de vergunningen voorheen aangevraagd door het SVKI werd dit uitgesteld en jammer genoeg vergeten. Begin 2020 werd dan nog een poging gewaagd om voor 2020 bij diverse gemeenten een vergunning te verkrijgen. We waren voor 2020 echter te laat en in veel gevallen werd onze aanvraag doorgeschoven naar 2021. Hierdoor hadden we buiten een permanente vergunning dan ook geen opdrachten voor de firma Climplex. Zij konden enkel 1.700 kg inzamelen.



Klachten

Doordat er geen huis-aan-huisinzamelingen werden uitgevoerd in 2020 werden er hiervoor uiteraard geen klachten geteerd.

Leer- en verbeterpunten

Ons aanvraagformulier voor projecten, alsook het rapporteringsformulier is volgens ons heel duidelijk opgesteld. Toch moet onze projectverantwoordelijke regelmatig nog naar bijkomende informatie vragen i.v.m. aanvragen en rapporten van projecten. Heel vaak gaat ze zelf op zoek naar de website van een organisatie die een project indient, waar ze dan toch bijkomende informatie kan vinden.

Gelukkig mogen wij voor projecten die vanuit India en Oeganda aangevraagd worden nog altijd beroep doen op Caritas India en Caritas Oeganda. Zij kennen heel duidelijk onze richtlijnen betreffende aanvraag van projecten en weten bovendien welke projecten al dan niet in aanmerking komen voor de Salvatoriaanse Hulpactie. Heel vaak mogen wij het advies vragen van missieprocuren of door ons goed gekende projectaanvragers, die in dezelfde streek van een nieuwe projectaanvrager werkzaam zijn. De informatie die zij ons geven, is een goede hulp voor onze projectverantwoordelijke voor het bestuderen en het analyseren van een nieuw ingediend project.

Niettemin blijven wij altijd alert in het analyseren van projecten en aanvragen voor financiële kinderafdoptie.

Een verbeterpunt wat onze aandacht vraagt, is de opvolging van de verantwoordelijke tussenpersonen van onze actie financiële kinderafdoptie. Omwille van de hoge leeftijd van deze tussenpersonen is de kans groot dat de steun stopt, als zij niet meer kunnen zorgen voor het contact tussen de kinderen en de adoptieouders (met als tussenpersoon dan de Hulpactie).

Wij dringen er bij de verantwoordelijken op aan om voor opvolging te zorgen maar dat is niet altijd mogelijk. Zo namen we afscheid van pater Grobben in Venezuela. Daar hebben we nu geen verantwoordelijken meer, wat betreft de financiële kinderafdoptie. We konden echter ook geen gelden meer correct en veilig overschrijven. Pater Louis Francken is overleden in India aan de gevolgen van het COVID-19-virus. Zijn werk wordt verdergezet door zijn medewerkers in het Jongenstehuis Kishor Nagar.

Het "vreemde coronajaar" 2020 heeft voor veel problemen gezorgd in de Derde Wereld. De medische middelen die wij kennen, zijn in vele ontwikkelingslanden onbestaande. Wij zullen in de toekomst de verantwoordelijken moeten blijven informeren over hun opvolging.

Het ontbreken van vergunningen voor 2020 was een zure pil. Hieruit hebben we geleerd om ook dit als een agendapunt te behandelen tijdens de WOL-vergaderingen in het eerste kwartaal van het jaar, zodat er meerderen op de hoogte zijn van de evolutie, problemen aangaande dit item.



Financiële resultaten

De jaarrekening wordt opgesteld door Van de Ven Accountants (zie pag. 102). Wij geven u hier een kort overzicht samen met een toelichting.

Verkort financieel verslag

Balans

	Boekjaar 2020	Boekjaar 2019
	€	€
Activa		
Vlottende activa	-	-
Vorderingen	163.590	132.841
Liquide middelen	802.821	862.441
Totaal	966.411	995.282
Passiva		
Totaal reserves en fondsen	887.891	960.688
Continuïteitsreserve	58.000	58.000
Bestemmingsreserve	756.218	877.741
Overige reserves	73.673	24.947
Kortlopende schulden	78.520	34.594
Totaal	966.411	995.282

Baten en lasten

	Begroot 2021	Actueel 2020	Begroot 2020	Actueel 2019
		€	€	
Baten				
Baten van particulieren	105.000	199.051	95.000	117.841
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	15.260	13.548	14.160	18.288
Baten van andere fondsenwervende org.		75.000	-	100.000
Som van de geworven baten	120.260	287.599	109.160	236.129
Overige baten	-	-	-	-581
Som der baten	120.260	287.599	109.160	235.548
Lasten				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	65.302	313.573	55.456	363.819
Wervingskosten	43.050	39.057	42.955	44.968
Beheer en administratie	5.890	5.759	5.788	8.588
Som der lasten	114.242	358.389	104.199	417.375
Saldo van financiële baten en lasten	6.018	-70.790	4.961	-181.827
Financiële baten en lasten	-2.500	-2.007	-2.150	-1.356
Resultaat	3.518	-72.797	2.811	-183.183

Resultaatsbestemming

Toevoeging/ontrekking aan				
Continuïteitsreserve		-		-
Bestemmingsfondsen		-121.523		-148.458
Overige reserves		48.726		-34.725
Bestemd resultaat		-72.797		-183.183

Verschillenanalyse

Baten

De baten van particulieren zijn samengesteld uit giften, donaties van onze donateurs en erfenissen. Ondanks de lagere inkomsten voor financiële adoptie behalen we ruim onze vooropgestelde begroting. Door het overlijden van een aantal tussenpersonen van adoptie, de voorbije jaren, zijn er een aantal adoptieouders die overgeschakeld zijn naar gewone giften. Maar dit verklaart niet de volledige toename. De artikels in ons kwartaalblad genereren hogere inkomsten, als zij onze donateurs aanspreken. Onze trouwe donateurs nemen ons vaak op in hun testament, ook na hun dood willen ze nog een belangrijke bijdrage leveren aan ons doel. Het doet ons altijd verdriet als we vernemen dat een van onze trouwe donateurs overleden is maar we zijn uiteraard zeer dankbaar voor hun steun. Deze erfenissen vormen een belangrijke bijdrage ter ondersteuning van onze projecten.

De verkoop van de ingezamelde kleding valt onder de baten als tegensprestatie voor de levering van de producten en diensten. In de rubriek kleding werden deze inkomsten toegelicht.

De baten van andere fondsenwervende organisaties is de gift van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp aan de Nederlandse organisatie. Deze is afhankelijk van het resultaat en de resultaatbestemming van de Belgische organisatie, daardoor kan ze ook niet gebudgetteerd worden. Deze gift zal gebruikt worden om de geselecteerde projecten van 2021 mede te financieren.

Lasten

Voor de besteding aan de doelstelling baseert de RVB haar beslissingen op basis van wat op het einde van het vorige boekjaar beschikbaar is voor projecten (reserve fondsen doelstelling). Zij verplicht zich ertoe om deze reserve minstens te besteden in het daaropvolgende boekjaar. Indien deze reserve niet volstaat om

valabele, goedgekeurde projecten te financieren zal deze reserve aangevuld worden met de besteding van de reserve effectieve erfenissen. Er was een reserve van €128.054 aanwezig om projecten in 2020 te financieren. Om de volledige uitgaven aan projecten te kunnen financieren, werd naast deze reserve, de reserve effectieve erfenissen aangesproken voor €146.663.

Zoals voorgaande jaren wordt 90% van de ontvangen middelen voor adoptie doorgestort aan de tussenpersonen. Van de voorbestemde giften worden geen werkingskosten ingehouden.

De besteding aan de doelstelling bedraagt 109% van de totale baten. Deze hoge besteding is mogelijk omdat wij deze uitgaven bepalen aan de hand van de reserve fonds aan de doelstelling, de gift van de zusterorganisatie van het voorgaande boekjaar en de reserve van effectieve erfenissen.

Zoals de voorgaande jaren worden de andere kosten zeer nauw opgevolgd. Niet noodzakelijke uitgaven worden gewikt en gewogen, tegen het budget gehouden alvorens we beslissen deze uitgaven uit te voeren. Het gaat hier dan voornamelijk om uitgaven aan reclame.

Resultaat

Bij het verlies van €72.997 van dit boekjaar willen we extra duiding geven. Dit verlies betekent niet dat we een extra slecht jaar hebben gehad. We mogen niet uit het oog verliezen dat de besteding aan de doelstelling gefinancierd wordt met onze reserves. Er werd zelfs een nieuwe reserve aangelegd van €120.386 om in 2021 projecten financieel te ondersteunen. Tijdens de RvB vergadering van 8 juni 2021 werd het resultaat van 2020 goedgekeurd. Zij heeft de intentie de volledige som van de reserve doelstelling in 2021 te besteden aan projecten. Indien de valabele projectaanvragen hoger zijn dan deze reserve, dan zal de reserve effectieve erfenissen aangesproken worden om deze projecten te ondersteunen.



Verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doel- stelling Hulp- verlening	Wervings- kosten Eigen fond- sen werving	Beheer en administratie	Totaal 2020	Begroot 2020	Totaal 2019
Subsidies en bijdragen	306.777			306.777	49.580	357.137
Publiciteit en communicatie		18.698		18.698	18.950	18.131
Personeelskosten	2.743	4.113	5.759	12.615	12.679	18.813
Kantoor en algemene kosten	4.053	16.246		20.299	22.990	23.294
Totaal	313.573	39.057	5.759	358.389	104.199	417.375

Kosten beheer en administratie

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft geen eigen personeel op haar payroll staan. Zij doet voor haar administratie beroep op de Belgische zusterorganisaties. Daar de administratie vanuit dit Belgisch kantoor uitgevoerd wordt, heeft zij geen eigen kosten voor huisvesting. De kosten voor IT worden pro rata doorgerekend. Mede door deze structuur kunnen we de kosten tot een minimum beperken. De loonkosten van de

financieel verantwoordelijke worden op basis van tijdsbesteding doorgerekend (zie toelichting pag. 118). De Raad van Bestuur heeft bij het opstellen van het budget van 2020 besloten dat de kosten van beheer en administratie max. € 6.000 mogen bedragen.

Kostensoort	Toerekening beheer en administratie	Bedrag	Toelichting
Raad van Bestuur	100%		- Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2020
Directie	50%		- Geen directie op payroll in 2020
Personeelskosten financieel verantwoordelijke	46%	5.759	Op basis van tijdsbetseding
Personeelsoten projectverantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten adoptieverantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten kledingverantwoordelijke	0%		- Ten laste van verkoop kleding
		5.759	

Kasstroomoverzicht

Kasstroom uit operationele activiteiten	2020 - €
Bedrijfsresultaat	-70.790
Aanpassingen voor:	
Afschrijvingen	
Mutatie voorzieningen	
Verandering in werkkapitaal	
Vorraden	
Vorderingen	-30.749
Kortlopende schulden	43.926
	13.177
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	-57.613
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	62
Rentelasten en soortgelijke kosten	-2.069
Bijzondere baten	
Bijzondere kosten	-2.007
Kasstroom uit operationele activiteiten	-59.620
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	
Mutatie geldmiddelen	-59.620
Toelichting op geldmiddelen	
Stand per 1 januari	862.441
Mutatie geldmiddelen	-59.620
Stand per 31 december	802.821



Overzicht inkomsten

De inkomsten van onze organisatie bestaan uit 4 rubrieken: vrije giften, adoptie, voorbestemde giften en misstipendia. Om adequate budgetten, besluiten en analyses te maken is het belangrijk om na te gaan welke invloeden, tendensen zich in deze rubrieken voordoen.

De vrije giften, de naam zegt het zelf, zijn de giften waarover onze organisatie zelf kan beslissen aan welke projecten zij financiële steun zal geven. De laatste jaren blijven deze inkomsten ondanks het dalende donateurs-bestand redelijk stabiel. Van 23,5% van deze giften zijn we zeker dat we ze ontvangen dankzij de uitgave van ons kwartaalblad omdat de donateur de mededeling op de acceptgiro gebruikt. Voor onze lezers bevat dit kwartaalblad belangrijke informatie. Zo worden ze nauw betrokken bij de projecten waar zij hun steun aan geven. Vandaar ook dat we met veel aandacht op zoek gaan naar interessante projecten en/of tussenpersonen om mensen warm te maken ons te helpen met het ondersteunen van projecten.

U begrijpt uiteraard als u het aantal projecten en gefinancierde bedragen ziet dat deze inkomsten niet volstaan. Afhankelijk van het resultaat van de zusterorganisatie, dankzij kledinginzameling, ontvangen

wij jaarlijks een gift die wij tevens aan projecten besteden. Vele donateurs hebben ons opgenomen in hun testament.

Als een adoptieouder of de tussenpersoon overlijdt, stopt vaak de financiële adoptie. Dit was de laatste jaren duidelijk voelbaar. Gelukkig hebben een aantal adoptieouders ervoor gekozen om onze organisatie op een andere manier te blijven ondersteunen.

De voorbestemde giften waren giften voor 100% afkomstig van een derde organisatie en werden door ons ook voor 100% doorgestort aan de begunstigde. Een aantal omstandigheden hebben ertoe geleid dat aan deze samenwerking een einde gekomen is. Enerzijds de moeilijkheden om het geld in Venezuela te krijgen en anderzijds het overlijden van de begunstigde.

Erfenissen zijn een belangrijk onderdeel van de middelen die wij aanwenden ter financiering van de geselecteerde en goedgekeurde projecten. De cijfers tonen aan dat deze inkomsten van jaar tot jaar fel kunnen fluctueren. Maar wij zijn onze donateurs zo dankbaar dat wij dankzij hun warm hart ook nog na hun dood tal van projecten kunnen ondersteunen.

	2018	2019	2020
Vrije giften	61.044	63.776	93.511
Misstipendia	100	-	400
Adoptie	38.953	28.455	23.203
Voorbestemde giften	12.899	20.609	3.229
Gift aan de doelstelling	100.000	100.000	75.000
Erfenissen	426.500	5.000	78.708
Totaal	639.496	217.840	274.051
Excl. nalatenschappen en schenkingen	212.996	212.840	195.343

Overzicht besteding

Onze betrachting is om zoveel mogelijk van de donaties te besteden aan onze doelstelling. Wij houden van de donaties van adoptie enkel 10% werkingskosten in. Elke organisatie heeft uiteraard kosten, maar wij volgen deze met argusogen op. De voorbije jaren hebben we al zoveel mogelijk bespaard, maar ook onze uitgaven van diensten zijn index gebonden. Om toch nog te besparen nemen we jaarlijks de aanbiedingen inzake reclame-uitgaven onder de loep.

De druk op de verkoopprijzen van de kleding heeft ook een weerslag gehad in de vergoeding die wij aan de missiecomités kunnen betalen.

Ondanks het bizarre jaar 2020 zijn we fier dat we verderop in ons jaarverslag u een inkijk kunnen geven in de 41 projecten die we gesteund hebben. Net als voorgaande jaren is er weer een diversiteit in het soort projecten en het aantal landen. Zoals al eerder in ons jaarverslag vermeld, gebruikten we hiervoor onze reserves.

	2018	2019	2020
Projecten	328.203	300.587	275.618
Misstipendia	90	-	360
Adoptie	42.557	25.611	20.884
Voorbestemde giften	12.823	20.541	3.196
Giften kledinginzameling	8.817	10.398	6.719
Totaal	392.491	357.136	306.777

Financiële ratio's

De financiële ratio's geven een indicatie over hoe gezond de financiële situatie is van een organisatie. Daar de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie geen vreemd vermogen op haar balans heeft, liggen deze ratio's hoog boven de algemene norm. Uit deze ratio's kan de donateur met een gerust hart concluderen dat de stichting

op een verantwoorde en doordachte wijze met haar eigen vermogen omgaat.

	2020	2019
Solvabiliteit	91,88 %	96,52 %
Current Ratio	12,31	28,77
Quick Asset Ratio	12,31	28,77
Schuldratio	1130,78 %	2227,19 %

Beleid eigen vermogen

Continuïteitsreserve

De omvang van de continuïteitsreserve is niet vrij te kiezen. In 2017 werd de samenstelling van deze reserve gewijzigd. Vandaar dat we voorgaande jaren een neerwaartse aanpassing kenden. Deze reserve mag maximaal 1,5 keer de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie bedragen. T.o.v. vorig jaar is er geen aanpassing.

Bestemmingsreserve

Met deze reserve wenst de organisatie financiële ondersteuning te bieden aan projecten en/of adoptie. Afhankelijk van de reserve kan deze jaarlijks of over verschillende jaren verspreid besteed worden.

Dankzij de opname van onze organisatie in het testament van onze weldoeners

kunnen wij de reserve effectieve erfenissen aanleggen. Wij willen met deze ontvangsten doordacht omspringen vandaar dat de uitgaven ervan over verschillende jaren gespreid worden. Wij zijn het aan onze donateurs, die het vertrouwen in onze organisatie hebben om ons als begunstigde in hun testament op te nemen, verplicht om deze gelden verstandig te besteden en onze politiek van controle en analyse ook voor deze gelden toe te passen. Enkel als de projecten betrouwbaar en goedgekeurd zijn zullen we deze gelden aanwenden. We zijn er tevens van overtuigd dat het de wens is van de erflater om onze organisatie na zijn dood ook nog vele jaren te ondersteunen. Mede dankzij deze reserve hebben wij in 2020 tal van projecten kunnen ondersteunen, nl. € 146.663 werd hiervoor aan deze reserve onttrokken. In de jaarrekening (pag. 109) krijgt u een totaalbeeld van de toevoeging en onttrekking aan deze reserve.

Bij de afsluiting van het boekjaar wordt de reserve fondsen doelstelling bepaald aan de hand van de beschikbare middelen die er op balansdatum beschikbaar zijn. Deze vormen dan de basis voor de uitgaven aan projecten voor het volgende boekjaar. Indien er onvoldoende betrouwbare projecten zouden zijn in het nieuwe boekjaar zal het saldo mee overgenomen worden

naar het volgende boekjaar. Er waren in 2020 voldoende valabele projecten om de reserve van 2019 volledig te besteden. Op basis van de cijfergegevens eind 2020 werd er een nieuwe reserve aangelegd van € 120.386. De Raad van Bestuur nam de beslissing deze in het volgende boekjaar te spenderen aan projecten.

Voor een duidelijk beeld van de toevoegingen en onttrekkingen van deze reserves verwijzen wij u graag naar de toelichting bij de jaarrekening.

Overige reserves

De reserve geprovisioneerde erfenissen en overgedragen resultaat bepalen de omvang van de overige reserves. Op basis van aankondigingen van testamenten die opgevallen zijn gedurende het boekjaar, maar waarvan de gelden op het einde van het boekjaar nog niet ontvangen zijn, wordt de erfenis opgenomen. Vanaf het moment dat deze geldmiddelen op onze rekening staan, wordt deze reserve verminderd en de waarde toegevoegd in de bestemmingreserve, reserve effectief ontvangen erfenissen. We ontvingen dit boekjaar van deze geldmiddelen voor € 15.000. In 2020 werd er € 60.000 aan deze reserve toegevoegd.

Beslissing RvB

- **Goedkeuring jaarcijfers 2020**
- **Onttrekking bestemmingsreserve: € 121.523**
- **Toevoeging overige reserves: € 48.726**
- **Reserve fondsen doelstelling € 120.386 wordt in 2020 besteed aan projecten**
- **Aanwending van overgedragen erfenissen ter financiering van projecten**



Niet-financiële resultaten

Activiteiten

Net als voorgaande jaren blijft onze permanente tentoonstelling ons parapedaardje. Het is voor ons de ideale tool om groepen, missiegroepen, scholen en verenigingen een duidelijk beeld over onze organisatie te verschaffen. Er gaat niets boven ons verhaal face-to-face te vertellen om zo bezoekers bewuster te maken van onze werking en de noden in de ontwikkelingslanden. Trots tonen we graag onze verwezenlijkingen maar we verzwijgen ook niet de moeilijkheden waarmee wij geconfronteerd worden. Tevens krijgen de bezoekers een totaalbeeld en zien ze hoe de werking van de verschillende zusterorganisaties naadloos in elkaar overvloeien.

Na de rondleidingen krijgen wij steeds dezelfde reacties:

We wisten niet dat er zoveel bij komt kijken.

Voortaan brengen we de kleding naar jullie of we steken het zeker in jullie container.

Jullie leveren echt goed werk!

Dat deze bezoekers met een goed gevoel naar huis gaan, weerspiegelt zich in de aanvragen die wij binnenkrijgen voor bezoeken aan onze tentoonstelling. Dus bij deze lieve bezoekers, dank voor de mond-tot-mond reclame. Zo hebben we dit jaar geen foldertjes naar verenigingen meer verstuurd maar tot onze 'verwondering' contacteerden enkele verenigingen ons om een afspraak voor een bezoek te maken. MAAR omwille van de coronacrisis konden wij ons verhaal niet vertellen; we mochten niemand verwelkomen om onze werking uit te leggen. We hadden nochtans 4 groepen in onze agenda staan die gecancelld werden. Alle begrip

natuurlijk (uitstel is geen afstel) maar nu konden we nog steeds geen nieuwe afspraak vastleggen.

Onder 'activiteiten' willen we ook vertellen over onze contacten met de verschillende missionarissen/missiezusters, maar ook leken die verbonden zijn met een project in de landen in het Zuiden. Wij zijn steeds een 'open huis' voor deze mensen; als ze in verlof zijn, komen ze graag op bezoek. Ze vertellen honderduit over hun projecten, de mensen, de omgeving, de armoede in het land, maar ook de verbetering; vaak soms maar een kleine verbetering voor ons maar voor hen een enorme stap!

Maar wederom, door het vreemde coronajaar hebben we slechts 3 personen mogen ontmoeten. Zij kwamen hun project toelichten. Uiteraard met de nodige maatregelen (mondmasker, afstand, handen desinfecteren...). Alle info betreffende deze maatregelen is zeer goed zichtbaar bij het binnenkomen van het kantoor.

Het versturen van de nieuwsbrief is dit jaar gelukt. In september en november hebben we een digitale nieuwsbrief verstuurd, naar de donateurs waarvan we een e-mailadres in ons bezit hebben. Na het versturen, ontvangen we een duidelijk rapport, met o.a. wie zich uitschrijft of op welk item verder geklikt wordt. Enkele leuke reacties: leuk initiatief, ik wil jullie nieuwsbrief blijven ontvangen!

In de eerste nieuwsbrief wilden we een beetje de nadruk leggen op het feit 'verbonden blijven' in deze rare tijden.

Personeelsbeleid

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft geen personeel in dienst. Voor haar administratie maakt zij gebruik van de diensten van de zusterorganisaties. Deze Belgische organisaties dienen hun beleid af te stemmen op de geldende collectieve arbeidsovereenkomsten en wettelijke vereisten aangaande het arbeidsreglement. De zusterorganisatie rekende € 12.615 aan

voor de terbeschikkingstelling van het personeel. De directeur ontvangt geen salaris, maar is ter beschikking gesteld van de 3 organisaties. Mocht hij echter kosten maken voor de organisatie mag hij deze aanrekenen. Deze waren voor dit boekjaar nihil.

Wij doen geen beroep op vrijwilligers. De administratieve taken vereisen scholing, specifieke kennis en constante aanwezigheid. Wij werven geen fondsen face-to-face waar meestal vrijwilligers worden ingezet. Enkel bij de organisatie van grotere evenementen doen wij beroep op vrijwilligers. Bevriende missiecomités steken dan graag een handje toe.

Tewerkstelling ten gevolge van projecten is voor onze organisatie geen criterium en wordt niet opgevolgd, daar wij enkel de financiële steun leveren. Lonen van personeel worden ook als projectfinanciering geweigerd. De nadruk ligt voor ons op de impact, hoeveel mensen er worden geholpen dankzij het project.

Leer- en verbeterpunten

De samenwerking tussen de kleine groep van medewerkers in de drie zusterorganisaties verloopt uitstekend! Na elke vergadering van de Raad van Bestuur is er ook een WOL-vergadering (werkoverlegvergadering), waaraan ook de voorzitter van de stichting en de beide Belgische vzw's deelneemt. Op deze WOL-vergadering worden de besluiten van de Raad van Bestuur meegedeeld, de activiteiten van de voorbije maand geëvalueerd en de activiteiten voor de volgende maand geprogrammeerd. Maar omwille van het coronavirus kon de vergadering van de Raad van Bestuur alsook de WOL-vergadering niet meer doorgaan.

Normaal wordt er in de WOL-vergadering overlegd welke aandachtspunten er zeker moeten behouden blijven en waar er in de toekomst eventueel verbeterpunten kunnen worden aangebracht. De bedoeling

is dat iedereen die een verantwoordelijke functie uitoefent in een van de drie zusterorganisaties aanwezig is op deze WOL-vergadering.

Ten gevolge van de pandemie verplichtte de overheid de werknemers om, indien hun job dit toeliet, voor 100% in te zetten op telewerk. Daar kledinginzameling een essentiële sector is, was het enkel voor de bedienden van de zusterorganisaties mogelijk om hun taken van thuis uit, uit te voeren. Er werd een beurtrol opgesteld zodat er steeds administratieve permanentie aanwezig was op kantoor. Via wekelijkse videocalls was er overleg en sociaal contact met elkaar.

Alhoewel ons aanvraagformulier heel eenvoudig en duidelijk is opgesteld, stellen wij vast dat sommige projectaanvragers moeilijkheden hebben om de projectaffiche behoorlijk in te vullen. Vaak ontbreken bijkomende gegevens zoals de budgetbegroting, pro-forma facturen of een juiste beschrijving van de inhoud van het project.

Een van onze parapedaardjes is vast en zeker onze permanente tentoonstelling. Van zodra er helemaal geen belemmering meer is door het coronavirus, willen wij ons weer vrij maken om onze bezoekers te verwelkomen en hen gedurende anderhalf uur een mooi verhaal te vertellen over onze financiële kinderafdoptie, projectenwerking en kledinginzameling. Wij doen dit omdat wij juist daardoor merken dat dit deze rondleidingen onze passie voor onze organisatie levendig houdt en dat dit terzelfdertijd een grote bijdrage levert om onze doelstellingen te verwezenlijken. Af en toe merken we wel dat we hier en daar toch eens een item in onze tentoonstelling zouden moeten aanpassen of vernieuwen.

Op onze website plaatsen wij regelmatig blogartikels.

Aan missionarissen, missiezusters of ontwikkelingshulpers vragen wij om



ons een kort verhaal te sturen van hun werking of van een of andere bijzondere gebeurtenis. Ook missiegroepen of projectaanvragers schrijven soms een blogverhaal of geven ons een goede input.

Door de kleine groep aan medewerkers, onverwachte gebeurtenissen en/of taken die uitgevoerd dienen te worden is het vaak een hele challenge om deze opdrachten tijdig klaar te hebben en andere vooropgestelde doelen niet uit het oog te verliezen. Daarom is het belangrijk om regelmatig tijdens overleg de prioriteiten onder de loep te nemen.

Het nieuwe computerprogramma, volledig op maat geschreven voor onze organisatie, is een grote hulp en tevens tijdbesparend.



Toekomst informatie

Begroting

De aanhoudende pandemie, de precaire situatie op de wereldmarkten, de evolutie van de kosten en de verkoopprijzen maakten het ditmaal extra moeilijk om een begroting op te stellen voor het boekjaar 2021. Voor een aantal rubrieken konden we ons nog richten naar de situatie van het voorgaande jaar maar voor andere waren we op een inschatting aangewezen. Dit betekent dat we in 2021 de actuele cijfers nauw moeten opvolgen zodat we tijdig kunnen bijsturen.

Net als voorgaande jaren zal de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp de lediging van kledingcontainers en ophaling van kleding in depots verzorgen. Zij bezorgen dan ook de daarvoor nodige informatie. Van een depot vernamen we dat zij ophouden te bestaan in 2021, dus hier werd rekening mee gehouden. Vorig jaar hebben we vergunningen aangevraagd voor huis-aan-huuszamelingen in diverse gemeenten voor 2021. Deze zullen we laten uitvoeren door Climpex.

De evolutie van de inkomsten fondsenwerving zijn zeer moeilijk in te schatten. De voorbije jaren hebben we vastgesteld dat ondanks de daling van het donateursbestand we toch ruim boven ons budget giften ontvingen. Wel zagen we een verschuiving tussen de rubrieken. Toch blijven er een groot aantal factoren waar we zelf geen invloed op kunnen uitoefenen. Hoe groot zal de daling in ons donateurenbestand zijn volgend jaar? Zullen er donateurs stoppen als de tussenpersoon overlijdt? Wat als er toch geen afdoende opvolging is? Stoppen de donateurs als hun adoptiekind afgestudeerd is of gaan ze een ander kind steunen? Spreekt het artikel in ons kwartaalblad onze donateurs aan? Zijn er derden en andere organisaties die speciale acties of oproepen plannen?

Op basis van onze analyses hopen we dat de vrije giften toenemen maar we anticiperen een vermindering voor de giften van adoptie. Ten gevolge van het overlijden van Pater Grobben weten we dat de voorbestemde giften voor hem volledig wegvallen.

Onze strategie voor de besteding aan de doelstelling blijft identiek aan die van de voorbije jaren:

10 % werkkosten inhouden op adoptie.

We hopen dat de marktprijzen ons toelaten om de vergoeding aan missiecomités, die geldig zijn vanaf oktober 2019, te handhaven.

Dezelfde procedures, criteria, focus en toetsing voor het goedkeuren en besteden aan projecten.

De omvang van de besteding aan projecten wordt mede bepaald door het aantal aanvragen dat we ontvangen en die na grondige controle geschikt bevonden worden door de RvB om financiële steun te ontvangen.

Aan kostenzijde houden we rekening met prijsstijgingen voor het drukwerk en verdelen van ons kwartaalblad. Een aantal kosten worden gedragen door de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, vnl. IT-kosten aangaande programma's, materiaal, beveiliging. Deze kosten worden pro rata doorgerekend aan onze organisatie.

Twee rubrieken worden niet in het budget opgenomen: enerzijds erfenissen omdat deze onzeker en niet op voorhand in te schatten zijn en anderzijds de gift van de zusterorganisatie omdat deze bepaald wordt door het resultaat en de beslissing van de AV op het einde van het boekjaar. Het behoeft uiteraard geen betoog dat deze inkomsten het resultaat, de % indicatoren gunstig beïnvloeden.

	Actueel 2020 €	Begroot 2021 €	Verschillen - analyse €
Baten			
Baten van particulieren	199.051	105.000	94.051
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	13.548	15.260	-1.712
Baten van andere fondsenwervende org.	75.000	-	75.000
Som van de geworven baten	287.599	120.260	167.339
Overige baten	-	-	-
Som der baten	287.599	120.260	167.339
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	313.573	65.302	248.271
Wervingskosten	39.057	43.050	-3.993
Beheer en administratie	5.759	5.890	-131
Som der lasten	358.389	114.242	244.147
Saldo van financiële baten en lasten	-70.790	6.018	-76.808
Financiële baten en lasten	-2.007	-2.500	493
Resultaat	-72.797	3.518	76.315
Besteed aan de doelstelling			
t.o.v. totale baten	109%	54,3 %	
t.o.v. totale lasten	87,5 %	57,16 %	
Wervingskosten	13,6 %	35,8 %	
Kosten beheer en administratie	1,6 %	5,2 %	



Wij willen in 2021

- 25 ton kleding ophalen via onze eigen kledingcontainers, en 38 ton via depots.
- Via huis-aan-huisinzameling willen wij in Bergeijk 4,4 ton kleding inzamelen.
- Wij hopen via de firma Climpex, die voor ons de kledinginzameling organiseert in de gemeenten waar wij jaarlijks mogen inzamelen, 17 ton kleding in te zamelen.
- Wij willen tweemaal per jaar onze kledingcontainers reinigen en waar nodig herstellen.
- Wij willen ondanks de vele moeilijkheden via verenigingen, privé instellingen enz., blijven zoeken naar nieuwe standplaatsen voor kledingcontainers.
- Wij willen manieren zoeken om de mensen te sensibiliseren omtrent het afval.
- Wij willen regelmatig verbeteringen aanbrengen op onze vernieuwde website.
- Wij willen het nieuwe computerprogramma verder ontwikkelen en eventuele aanpassingen doen.
- Wij willen de kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van 25 % houden.
- Wij willen ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- Wij willen onze donateurs en sympathisanten regelmatig informeren via een digitale nieuwsbrief of via onze blog.
- Wij hopen in 2021, € 80.000 te ontvangen aan vrije giften, € 25.000 voor adoptie.
- Wij willen door acties en rondleidingen een status quo behouden van de adoptieouders.
- Wij willen onze tentoonstellingsruimte

voor onze bezoekers regelmatig vernieuwen.

- Wij willen actief blijven op de sociale media, Facebook, LinkedIn en Twitter om onze sympathisanten beter te informeren.
- We willen de daling in het donateursbestand beperken tot 300 donateurs.
- Wij willen jaarlijks voor tenminste € 120.386 aan projecten ondersteunen (afhankelijk van de gift van de SOH voor 2021 en besluit van Algemene Vergadering).
- Wij willen jaarlijks voor tenminste € 22.500 steun geven aan adoptiekinderen.
- Wij willen bedienden opleidingen en sessies laten volgen, die nodig zijn voor de uitoefening van hun taak.
- Wij willen contacten onderhouden met onze donateurs en adoptieouders en met hen evalueren.
- Wij willen contacten onderhouden met gemeenten en andere officiële instellingen.
- Wij willen contacten onderhouden met missiecomités, verenigingen, privé-instellingen, die een kledingcontainer hebben en waar wij huis-aan-huisinzamelingen doen.
- Wij willen contacten onderhouden met missionarissen en ontwikkelingshulp(st)ers, ngo's, waarvoor wij projecten hebben ondersteund.
- Wij willen, indien dit noodzakelijk en wenselijk is, samenwerken met andere goededoelenorganisaties wat betreft de kledinginzameling.
- Wij willen ons ter beschikking blijven stellen van groepen/verenigingen om over onze werking te praten. Een open huis zijn voor iedereen die bij ons op bezoek komt. Wij willen dit jaar minstens 60 bezoekers bereiken, samen met de Belgische zusterorganisatie als de maatregelen van de overheid het

toelaten.

- Wij willen, indien er zich een goede en interessante uitnodiging aanbiedt, meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving, bekendmaking, ontwikkelingshulp en ontwikkelingssamenwerking.
- Wij willen het CBF-keurmerk en ANBI-statuut behouden.

Doelstellingen & actiepunten 2021

- voor plaatsen van containers: onderhouden van contracten met gemeenten en verenigingen die op privéterrein een container hebben.
- voor de huis-aan-huisinzamelingen, hebben we een contract afgesloten met de firma Climpex
- ingaan op aanbestedingen van gemeenten en privé
- afval: via de bezoeken aan onze tentoonstelling, ons infoblad en website mensen sensibiliseren om geen afval in de containers te dumpen. Wanneer er veel afval in de containers zit, dit publiek maken via ons tijdschrift, sociale media en andere middelen van communicatie die ons worden aangeboden.
- ons nog beter toeleggen op de sociale media. Het aanpassen en up-to-date houden van onze eigen website.
- aanwerven nieuwe donateurs: via infoblad, sociale media, persoonlijk contact, bezoek van groepen, verenigingen en individuen aan onze doorlopende tentoonstelling.
- verenigingen, missiegroepen, scholen, individuele bezoekers uitnodigen op onze doorlopende tentoonstelling.
- missionarissen, ontwikkelingshulp(st)ers, vertegenwoordigers van ngo's, die op bezoek zijn en waarvoor wij projecten hebben ondersteund, uitnodigen om hun projecten toe te lichten, te rapporteren en informatie te geven.
- sessies en studiedagen: jaarlijkse deel-

name aan sessies voor fondsenwerving en andere informatieve studiedagen die voor onze werking interessant blijken.

- onszelf vertegenwoordigen door in te gaan op uitnodigingen van andere organisaties, missiecomités, groepen, scholen en verenigingen die dezelfde doelstellingen als wij nastreven.
- ons infoblad blijven uitgeven en gratis verspreiden aan onze abonnees.
- ons infoblad vernieuwen
- via onze website regelmatig een blogartikel schrijven
- via ons adressenbestand regelmatig een nieuwsbrief naar onze donateurs en lezers versturen
- ons blijvend op de hoogte houden i.v.m. de wetgeving voor het ANBI-statuut.
- maandelijkse vergadering Raad van Bestuur
- maandelijkse WOL-vergadering: WerkOverLeg-vergadering: directie, administratief en financieel verantwoordelijke, projectverantwoordelijke, verantwoordelijke voor adoptie, verantwoordelijke kledinginzameling, verantwoordelijke veiligheid.

Voor het uitoefenen van de meeste activiteiten zoals vergadering Raad van Bestuur, WOL-vergadering, ontvangen van groepen, volgen van seminaries, workshops enz., zullen wij altijd de maatregelen volgen van de regering omtrent de coronacrisis en zijn we ons ervan bewust dat sommige activiteiten niet kunnen plaatsvinden.

Kansen en risico's

Omwille van het coronavirus en maatregelen opgelegd door de overheid, leefden wij in de onzekerheid om onze doelstellingen te behalen. Zoals altijd stellen wij onze begroting op door rekening te houden met het eindresultaat van het vorige jaar.



Door onze maandelijkse vergadering van de Raad van Bestuur en de daaropvolgende WOL-vergadering hebben we eveneens de gelegenheid om onze begroting, doelstellingen en actiepunten te evalueren en zo nodig bij te stellen.

Wij springen heel voorzichtig om met onze financiële middelen. Door nauwlettend onze financiële middelen in het oog te houden willen wij ons verzekeren voor het verwezenlijken van onze doelstelling.

De voorbestemde giften en financiën worden per kwartaal behandeld. Van deze voorbestemde giften wordt 10% werkingsonkosten afgehouden.

Projecten worden altijd goedgekeurd op basis van de beschikbaarheid van onze geldmiddelen.

Het geld uit eigen vermogen staat op gewone spaarrekeningen. Wij beheren deze gelden als een goede huisvader en kiezen, na goedkeuring van de Raad van Bestuur, voor veilige en beleggingen met beperkt risico. Deze gelden worden dan ook alleen maar gebruikt voor enkel noodzakelijke uitgaven.

Onze jaarrekening wordt jaarlijks gecontroleerd door het Accountants Adviseurs kantoor Van de Ven.

Wij willen constant alert blijven voor de risico's die een bedreiging vormen voor het verwezenlijken van onze doelstelling.

Gespecialiseerde fondsenwervingsbedrijven bieden graag hun diensten aan. Wij durven niet op hun aanbod ingaan omdat hun voorstellen te vaag en onduidelijk zijn. Hun voorgestelde prognoses lijken ons te voorbarig en zouden onze organisatie in moeilijkheden kunnen brengen.

Reclamebureaus schrijven ons regelmatig aan voor het organiseren van een of andere reclamestunt. Wij gaan daar liever niet op in omdat we geen voorstander zijn van agressieve reclamecampagnes. Wij houden er trouwens niet van om de

brievenbussen en de mailboxen van onze donateurs te overstelpen met reclame. Wij zullen daarom nooit adresgegevens en mailingbestanden van onze donateurs, lezers of bezoekers doorgeven of doorverkopen aan andere organisaties.

Regelmatig vragen wij naar de stand van zaken in verband met het faillissement van de firma PLQ, die voor ons de huis-aan-huisinzameling deed en in 2018 failliet is gegaan. We worden telkens verwezen naar de website van het insolventieregister waar wij het faillissementsverslag kunnen raadplegen. Jammer genoeg is hieraan nog altijd geen gevolg gegeven en vrezen wij dat er voor ons geen tegemoetkoming meer is.

Besteding projecten 2021

Bij de opmaak van het jaarverslag hebben we al een zicht op een aantal projecten die in 2021 goedgekeurd werden. Hiervoor werd de reserve fondsen doelstelling gedeeltelijk aangewend. De projecten die de komende maanden goedgekeurd worden, zullen ook via deze reserve gefinancierd worden. Mocht het bedrag aan goedgekeurde projecten groter zijn dan de reserve zullen we voor het resterende bedrag de reserve effectieve erfenissen aanspreken.

Tot en met mei 2021 werden de projecten in de tabel reeds goedgekeurd.

Projecten 2021

PR21/011	Zonnepanelen voor school - Water, sanitair, elektr.	Congo	€ 8 910
PR21/012	Installeren van watertanks - Water, sanitair, elektr.	Kenia	€ 6 494
PR21/013	Opstarten varkenskwekerij - Landbouw en voedselhulp	Oeganda	€ 4 551
PR21/014	Koelinstallatie voor visserijproject - Inkomensverbetering	Somalië	€ 7 500
PR21/015	Renovatie van school en toiletten - Water, sanitair, elektr.	Congo	€ 9 648
PR21/016	Boren van waterput - Water, sanitair, elektr.	Filipijnen	€ 8 772
PR21/017	Inrichting school en internaat - Onderwijs	Burundi	€ 6 400
PR21/018	Inrichting computerlokaal - Onderwijs	Kenia	€ 10 106
PR21/019	Inrichten van snit- en naaiatelier - Onderwijs	Congo	€ 4 436
PR21/020	Opstarten van kippenkwekerij - Landbouw en voedselhulp	Tanzania	€ 9 840
PR21/021	Landbouwproject - Landbouw en voedselhulp	Congo	€ 10 287
PR21/022	Inrichting snit- en naadopleiding - Onderwijs	Congo	€ 3 851
PR21/024	Sportinfrastructuur creëren - Onderwijs	Colombia	€ 6 000
PR21/025	Landbouwopleiding - Landbouw en voedselhulp	Oeganda	€ 4 590
PR21/026	Landbouw- en visserijproject - Landbouw en voedselhulp	Oeganda	€ 7 000
PR21/027	Drinkwaterproject - Water, sanitair, elektr.	Oeganda	€ 7 683



Beleidsplan en meerjarenplan

Het beleidsplan en meerjarenplan is uitvoerig beschreven op onze website. De lezer kan dit vinden door onderaan op de pagina te klikken op ANBI.

We hebben een nieuwe meerjarenbegroting en beleidsplan opgesteld tot en met 2023 met de volgende aandachtspunten:

We willen voorlopig verder gaan met het huidig beleid en denken nog niet aan afbouwen want we stellen vast dat er nog altijd een grote nood is in landen in het Zuiden. Daarom willen we ons verder blijven inzetten voor die vele mensen en kinderen in de ontwikkelingslanden.

We stellen vast dat ons donateursbestand daalt, waardoor ook de inkomsten dalen. Maar ook door besparingen van overheid en hogere werkingskosten zoals administratie, publicatie- en reclamekosten, lonen, publicatie van ons infoblad enz. kunnen we minder uitgeven aan onze doelstelling.

Jaarlijks zijn er een groot aantal externe factoren waar onze organisatie geen invloed op heeft. Dit bemoeilijkt ons om een begroting op lange termijn op te stellen voor onze kledinginzameling en fondsenwerving.

Daarom dat onze organisatie elk jaar haar budget en beleid bijstelt aan de hand van de huidige situatie op de markt en de nieuwe informatie waarover ze beschikt. Zo werd het nieuwe meerjarenbudget aangepast ten opzichte van het vorige.

Bij het opstellen van het budget qua hoeveelheid kleding houden we rekening met een aantal externe factoren, waarvan we weten dat ze een effect hebben op de hoeveelheid ingezamelde kilo kleding. De voorbije jaren is de politiek van de gemeenten sterk gewijzigd. Er worden minder vergunningen uitgeschreven. Veelal wordt de kledinginzameling nu verdeeld via aanbestedingen of neemt de gemeente de kledinginzameling mee in

hun afvalbeleid, waardoor er centraal 1 afvalverwerker is voor alle soorten afval. Als goededoelenorganisatie bevinden wij ons hier in een zwakkere positie dan de commerciële inzamelaars.

Eenzijds is de marktprijs sterk gedaald door het overaanbod aan kleding op de markt.

De Oostbloklanden (Polen en Roemenië, waarnaar vroeger tweedehandskleding naar vervoerd werd) hebben nu zelf kledingcontainers staan en brengen dus hun kleding op de markt. Anderzijds ontvangen de derdewereldlanden nu heel veel kleding uit China waardoor er ook daar een overaanbod is aan tweedehands kleding.

We verwachten dat deze tendensen zich nog verder zetten.

Door de vernieuwing van onze website en onze inzet op de sociale media zoals Facebook, Twitter, LinkedIn hopen we nog altijd nieuwe en jongere donateurs aan te trekken. Op onze website en sociale media besteden we vooral aandacht om onze projecten en financiële kinderadoptie in de kijker te zetten. Zoals we al eerder hebben aangegeven verwachten we een daling in onze giften via donaties, die echter niet kan gecompenseerd worden door de kleine aangroei van nieuwe donateurs.

We verwachten wel dat door het adverteren op notaris-online.nl en door de vermelding in ons kwartaalblad, oudere donateurs via hun erfenissen een belangrijke rol gaan spelen voor onze inkomsten. Welke invloed dit zal hebben op onze inkomsten is echter moeilijk te voorspellen. Daarom dat deze inkomsten ook nooit gebudgetteerd zijn.

We verwachten dat de inkomsten via de Gezinsadoptie Eindhoven stabiel blijven. Omdat deze inkomsten voor 100% doorgestort worden, hebben ze geen invloed op ons resultaat.

De uitgaven aan projecten zijn afhankelijk van drie factoren:

- De inkomsten van het voorbije jaar
- De gift van de zusterorganisatie
- De besteding van de erfenissen

Wij zullen in de komende vijf jaren de middelen, beschikbaar voor projecten op het einde van het boekjaar in het komende jaar besteden aan goedgekeurde projecten. De vrijgekomen erfenissen zullen over verschillende jaren verspreid aan projecten ten goede komen.

Tot en met 2023 wensen wij de werkingskosten op 10% te behouden. Van de giften voor missen, adoptie en voorbestemde giften zal 90% besteed worden.

Aan kostenzijde voorzien we in alle rubrieken een indexaanpassing van 2%. Gezien de prognose aangaande de rente, voorzien we geen verbetering naar de toekomst toe.

De komende jaren zullen we meer en meer onze reserves van de definitieve erfenissen moeten aanspreken om hetzelfde bedrag aan projecten te ondersteunen aangezien we verwachten dat de inkomsten van de vrije giften zullen verminderen. Vandaar ook het belang om de uitgaven van de inkomsten over verschillende jaren te spreiden.

Bij deze berekening willen wij nog even opmerken dat de actuele cijfers gunstiger zijn, omdat de gift van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp niet meegenomen werd. Deze gift en eventuele erfenissen zullen de baten gunstig beïnvloeden waardoor het % kosten eigen aan de fondsenwerving zal dalen. Tevens zal de besteding aan de doelstelling hoger zijn dankzij de reserve fondsen doelstelling die in het boekjaar besteed wordt.

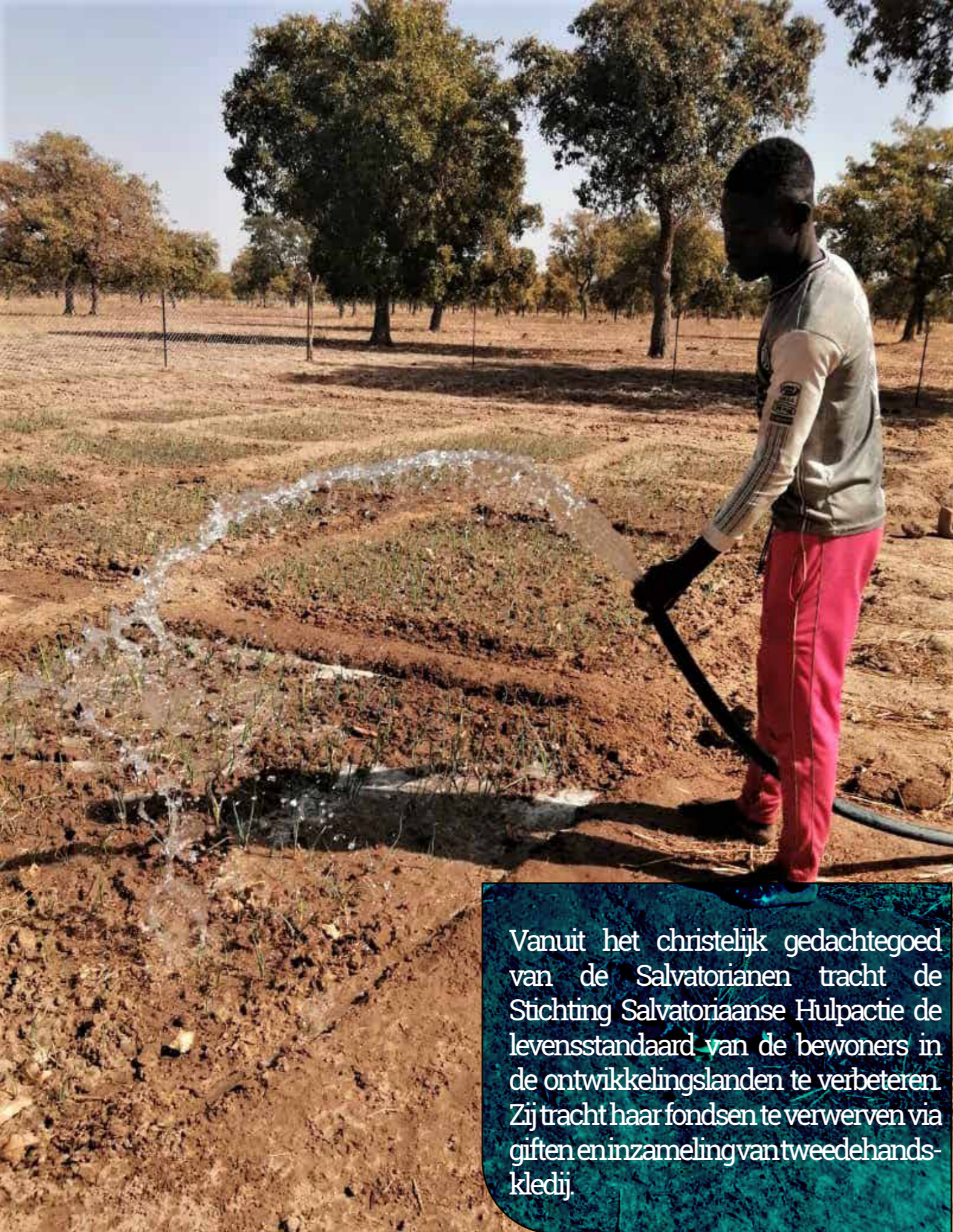
Uit de begroting blijkt duidelijk dat we de kosten eigen aan de fondsenwerving zeer nauw zullen moeten opvolgen t.o.v. de inkomsten die we ontvangen om de norm van 25% te behalen. Indien nodig zal de Raad van Bestuur hiervoor de nodige maatregelen nemen.

Naar aanleiding van een aantal situaties en veranderingen die zich hebben voorgedaan, zullen we sneller dan 2023 een nieuw meerjarenbudget dienen op te stellen. We willen in 2021 nog even afwachten hoe de COVID-19-pandemie evolueert om ons meerjarenplan bij te stellen.



	2019	2020	2021	2022	2023
	€	€	€	€	€
Baten					
Baten van particulieren	129.600	107.650	101.700	95.650	90.400
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	11.710	14.710	14.710	14.710	14.710
Baten van andere fondsenwervende org.					
Som van de geworven baten	141.310	122.360	116.410	110.360	105.110
Overige baten		-			
Som der baten	141.310	122.360	116.410	110.360	105.110
Lasten					
Besteed aan doelstellingen					
Hulpverlening	80.899	78.004	76.251	73.490	70.787
Wervingskosten	44.746	48.477	49.223	47.799	44.230
Beheer en administratie	9.815	10.011	10.211	10.624	10.836
Som der lasten	138.460	136.492	135.685	131.913	125.853
Saldo van financiële baten en lasten	2.850	-14.132	-19.275	-21.553	-20.743
Financiële baten en lasten	-1.850	-1.850	-1.850	-1.850	-1.850
Resultaat	1.000	-15.982	-21.125	-23.403	-22.593





Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te verwerven via giften en inzameling van tweedehandskleding.

Beleid & strategie

Algemene doelstelling:



De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tot doel: 'ondersteunen van projecten van missionarissen, ontwikkelingswerk(st)ers in landen in ontwikkeling, landen in het Zuiden, ten behoeve van de plaatselijke bevolking. Daarbij denken we aan armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming, kortom de structurele lotsverbetering en de sociale mondigheid van de armsten. Het accent ligt op kleinschaligheid, directe hulp in concrete noodsituaties, partnership, selfsupport en ondersteuning, opleiding voor inlandse priesters, religieuzen en ontwikkelingswerkers.

Oprichting

De Belgische zusterorganisatie Salvatoriaanse Hulpactie bestaat al sinds 1963 en is gevestigd in de Belgische gemeente Hamont, dicht bij de Nederlandse grens. De oprichter van de Belgische Zusterorganisatie was P. Canisius Driessen, een Nederlander.

Vanuit Hamont verstuurde hij ook het infoblad en bedelbrieven naar Nederlandse donateurs, zodat vanuit Nederland vele giften binnenkwamen. Om het onze Nederlandse donateurs te vergemakkelijken, besloot de Raad van Bestuur van de Belgische zusterorganisatie in 1981 om een Nederlandse stichting op te richten genaamd Stichting Salvatoriaanse Hulpactie.

De stichting houdt zich bezig met fondsenwerving en kledinginzameling. Zodoende konden Nederlandse weldoeners besparen op bankkosten en waren hun giften fiscaal aftrekbaar. Voor de stichting zelf, was een Nederlandse vestiging noodzakelijk om vergunningen voor kledinginzamelingen te ontvangen en kledingcontainers op Nederlands grondgebied te plaatsen. Missiecomités werden aangeschreven voor het plaatsen van kledingcontainers waarvoor zij een vergoeding per ingezamelde kg kleding verkregen.

De stichting werd in 2008 erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Bijgevolg hebben onze Nederlandse donateurs de zekerheid dat hun giften vrij

zijn van schenking- en successierechten.

Sinds 1 juli 2003 is de stichting ook lid van het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving), een onafhankelijke stichting, die toezicht houdt op de inzameling van gelden voor goede doelen.

Missie

Al de donaties worden besteed aan projecten of kinderafdoptie, afhankelijk van de wens van de donateurs zelf. De leden van de Raad van Bestuur bepalen, op basis van een aantal vastgelegde criteria en voorwaarden, welke projecten met deze giften gefinancierd worden. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie besteedt de inzamelingen van tweedehandskleding uit omdat zij niet over de logistieke middelen beschikt. De zusterorganisatie verzorgt voor een aantal missiecomités de lediging van de kledingcontainers en huis-aan-huisinzamelingen. Deze missiecomités ontvangen een deel van de winst onder de vorm van een directe schenking aan hun doel. De voorwaarde is dat deze comités dezelfde doelstelling hebben. De huis-aan-huisinzamelingen van de organisatie zelf worden door een andere Nederlandse organisatie uitgevoerd.

Maar ook voor eigen land betekent de inzameling van tweedehands kleding een dienst aan de gemeenschap. En dit om onderstaande redenen:

Door het verzamelen van textiel worden deze producten hergebruikt i.p.v. op de afvalberg terecht te komen.

De winst uit deze activiteit komt ten goede aan sociale, humanitaire en/of andere caritatieve doelstellingen.

Omdat er verschillende Salvatorianen in onze Raad van Bestuur zetelen en zij op hun beurt rapporteren aan de Salvatoriaanse congregatie, wordt er constant op toegezien dat het gedachtegoed van de

Salvatorianen in stand gehouden wordt.

Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te werven via giften enerzijds en kledinginzameling anderzijds.

Visie

Voor de Raad van Bestuur is het een prioriteit dat de kleding correct en tijdig opgehaald wordt. Hiervoor doet de stichting beroep op kledinginzamelaars die al vele jaren ervaring hebben en ook het caritatieve, humanitaire doel nastreven. De keuze van de kledinginzamelaar wordt bepaald door de ligging van de gemeente. Voor de gemeenten waar de inzameling gebeurt ten behoeve van een missiecomité geeft zij de vergunning door aan haar zusterorganisatie. In al de andere gemeenten wordt door de firma ClimpeX ingezameld.

Tevens hecht zij er veel belang aan dat degenen die kleding in onze containers deponeren goed geïnformeerd zijn over:

- Wat er met deze kleding gebeurt.
- Hoe wij de opbrengst besteden.

Wij zijn van mening dat de kinderen in de landen van het Zuiden de basis vormen voor de toekomst van hun land. Vandaar dat voor de financiële kinderafdoptie het accent ligt op onderwijs. Dankzij onderwijs hebben deze kinderen meer mogelijkheden en krijgen ze uitzicht op een betere toekomst. De kinderen, die steun ontvangen en afstuderen, stellen dikwijls hun kennis weer ten dienste van de school of de gemeenschap waar zij gestudeerd hebben (leraars, verpleegkundigen, opvoeders en dokters).

Bij de keuze van welke projecten financiële steun ontvangen, wordt steeds voor ogen gehouden hoe de organisatie met deze bijdrage de levensstandaard van de

bevolking in het Zuiden kan verbeteren. Bij de goedkeuring van elk project wordt nagegaan of het beantwoordt aan onze doelstelling, onze criteria en aan welke werelddoelen we zo een bijdrage leveren. Uit onderstaande criteria blijkt duidelijk onze visie aangaande de projecten waar wij onze steun aan verlenen:

- In overeenstemming te zijn met onze doelstelling: de levensomstandigheden van de bevolking in de landen van het Zuiden structureel verbeteren.
- Bijdrage tot de verwezenlijking van de werelddoelen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten.
- Reële kans op slagen.
- Wie staat erachter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu.
- Reële financiële nood situatie.
- Goed controleerbaar, transparant.

De giften waarbij de donateur bepaalt voor welke missionaris, tussenpersoon, project ze bestemd zijn, beschouwen wij als voorbestemde giften. Deze giften ondersteunen voornamelijk de werking van de missionaris of ontwikkelingswerker. Deze giften ontstaan meestal na een oproep in ons kwartaalblad voor een bepaalde ontwikkelingswerker, tehuis, adoptiekinderen enz. Aangegeven door het verhaal wensen onze donateurs deze werking blijvend te ondersteunen. Wij bieden hun die mogelijkheid. Trouwe donateurs verkiezen bij feesten i.p.v. een geschenk, een gift voor hun adoptiekind, een tehuis of ontwikkelingshulp die zij een warm hart toe dragen.

Ontvangen erfenissen worden effectief besteed als we het bedrag op onze rekening ontvangen hebben. Afhankelijk van de grootte van de erfenis wordt ze in datzelfde jaar besteed; grote bedragen zullen over meerdere jaren verspreid worden. Op het moment dat we veel middelen hebben, willen we de nodige voorzichtigheid inbouwen en niet kwistig en roekeloos zijn. De Raad van Bestuur kan beslissen om het geld te spenderen aan een groter

project. Als de erflater echter beslist heeft dat het geld voor een specifiek project of kinderafdoptie bestemd is, zal de erfenis zo besteed worden.

De bestemmingsreserves die we opbouwen, bestaan uit effectief ontvangen erfenissen en zijn beschikbaar voor projecten. Tijdens de goedkeuring van de jaarcijfers wordt beslist hoe deze middelen in het volgende boekjaar besteed worden. De erfenissen die aangekondigd werden maar waarvan we de middelen nog niet effectief ontvangen hebben, worden in de overige reserves opgenomen.

Van de giften die wij van onze donateurs ontvangen, wordt 10 % ingehouden voor werkingskosten met een max. van € 1.000 per gift. Het saldo zal gefinancierd worden via een gift van de zusteronderneming of een gedeelte van een erfenis. Wij willen voor de kosten eigen fondsenwerving, zoals opgelegd door het CBF, binnen de norm van 25 % blijven. De Raad van Bestuur ziet erop toe dat de uitgaven tot het strikte minimum beperkt blijven, dit om de werkingskosten zo laag mogelijk te houden.

Door de Raad van Bestuur wordt een gedetailleerd beleidsplan opgemaakt. Dit plan omvat onze visie, doelstellingen, actiepunten en ons meerjarenplan. Uit het meerjarenplan wordt het jaarplan gedistilleerd.

Doordat de leden van de Raad van Bestuur 1 x per maand samen komen, wordt er permanent geëvalueerd. Mochten er zich toch plotse marktwijzigingen, nieuwe wettelijke regels, nieuwe noden of problemen voordoen, dan past de Raad van Bestuur haar strategie onmiddellijk aan. Hierdoor kunnen zij hun beleid onmiddellijk bijsturen indien dit nodig blijkt.

Omdat de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie een kleine organisatie is die over beperkte middelen beschikt en zoveel mogelijk wil doneren aan haar doelstelling,



is het reclamebudget zeer beperkt. De kledingcontainers zijn ons reclamebord en via mond-tot-mondreclame kunnen wij beter duiden wat onze missie en visie is.



Governance & organisatie

Raad van Bestuur

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft een eigen Raad van Bestuur. Voor de rest van haar structuur doet zij beroep op het personeel van de zusterorganisaties: Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

De Raad van Bestuur is belast met het toezicht, de controle en leiding van de organisatie. Ze bestuurt de stichting en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en de uitvoering van haar programma's en activiteiten. De leden zijn zo gekozen dat door hun ervaring en kennis er verscheidenheid aanwezig is. Ze vergaderen 1 x per maand.

Het lidmaatschap van het bestuur eindigt door schriftelijk bedanken door een lid zelf of door ontslag door middel van een meerderheidsbesluit van de Algemene Vergadering. De leden van het bestuur worden benoemd voor een periode van ten hoogste vijf jaar. Na hun aftreden, kunnen de bestuursleden worden herbenoemd voor een periode van maximum vijf jaar.

De aanwezigheid van leden van de Salvatoriaanse Congregatie geeft de garantie dat het gedachtegoed van de oprichter in ere wordt gehouden. Aan de Salvatoriaanse Congregatie wordt jaarlijks na de goedkeuring van de jaarcijfers een uiteenzetting gegeven over hoe wij bijgedragen hebben aan onze doelstelling.

De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging, enkel een redelijke vergoeding voor de gemaakte kosten ten behoeve van de stichting. In 2019 werden er geen kosten gemaakt door de bestuursleden voor de organisatie.

VERANTWOORDELIJKHEDEN



De leden van de Raad van Bestuur zijn bevoegd om de stichting rechtsgeldig, door ten minste twee leden van het bestuur, te verbinden conform de statuten.

Dhr. Isidoor Mathijs is voorzitter van de Raad van Bestuur. Jarenlang was hij directeur van de middelbare school, WICO-campus Salvator en daardoor heel goed vertrouwd met het Salvatoriaanse gedachtegoed. Het nawoord van dit verslag is door hem geschreven.

Andere leden van de Raad van Bestuur zijn:

Ondervoorzitter: Mevr. Ghislaine Vrancken heeft een ruime kennis en ervaring met ontwikkelingshulp door haar jarenlange inzet voor en bezoeken aan de derde wereld

Penningmeester: Dhr. Theo Dielkens is lid van de Salvatoriaanse Congregatie, waar hij tevens de functie van provinciaal econoom uitoefent.

Secretaris: Mevr. Lisette Follon.

Lid met bestuursfunctie: Dhr. Jan Verboogen, lid van de Salvatoriaanse Congregatie en oud missionaris van Suriname, ter vervanging van Dhr. Piet Cuijpers, die een andere opdracht heeft gekregen binnen de Congregatie en nu werkzaam is in het internationaal Salvatoriaans projectenbureau, SOFIA in Rome.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur staat in voor de dagelijkse leiding van de organisatie. Bij afwezigheid van de directie wordt deze functie uitgeoefend door een waarnemende bestuurder. Het dagelijks bestuur ziet erop toe dat de beleidsbeslissingen correct uitgevoerd worden en dat alle handelingen vallen binnen de goedgekeurde begroting. Zij is tevens verantwoordelijk voor het personeel. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het directiereglement.

Het dagelijks bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd door de Raad van Bestuur. Tijdens de maandelijkse vergaderingen van de Raad van Bestuur geeft het dagelijks bestuur verslag van de uitgevoerde taken, opdrachten en licht zij aanvragen toe. De tekenbevoegdheid waarover het dagelijks bestuur beschikt, is schriftelijk vastgelegd door de Raad van Bestuur.

De huidige directeur, Gerry Gregoor, wordt door de Salvatoriaanse Congregatie ter beschikking gesteld aan de stichting en de zusterorganisaties. Naast zijn functie als directeur is hij ook nog missieprocurator (contactpersoon tussen de Salvatoriaanse Congregatie en de missionarissen in de ontwikkelingslanden), pastoor in een naburige gemeente, overste (Salvatorianen Hamont) en vicaris (van de provinciale raad Salvatorianen). Hij ontvangt in zijn functie geen salaris, enkel de kosten gemaakt in functie van directeur worden terugbetaald. Voor 2020 werden er geen kosten gemaakt voor onze organisatie.

Personeel

Van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp behartigt de financieel verantwoordelijke, voor 30 % van haar tijd, de financiële administratie en rapportering. De kledingverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de planning van de kledinginzamelingen en het beheer van de kledingcontainers.

De adoptieverantwoordelijke van de Salvatoriaanse Hulpactie verzorgt ook voor de stichting de contacten met verantwoordelijken van de financiële kinderadoptie. Veelal zijn dit dezelfde personen als voor de Belgische organisatie.

De projectverantwoordelijke analyseert de aanvragen van projecten. Dit geeft tevens de garantie dat het project maar bij één organisatie aan bod kan komen.

Na elke Raad van Bestuur is er een werkoverleg tussen de directie en de bedienden. Tijdens dit overleg worden de vragen of opdrachten van de Raad van

Bestuur meegedeeld. Tevens wordt er de interne werking besproken. Omwille van het coronavirus, lockdown en maatregelen die werden opgelegd door de overheid was het onmogelijk om werkoverlegvergadering te organiseren. Via telefoon, mailberichten en sociale media waren de leden van de Raad van Bestuur, directie en bedienden met elkaar in contact.

Voor al deze administratieve taken worden er loonkosten doorgerekend door de zusterorganisatie.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet geen beroep op vrijwilligers voor fondsenwerving en kledinginzameling vermits zij werkt vanuit de Belgische uitvalsbasis. Daar zij enkel projecten financieel ondersteunt en zelf geen projecten uitvoert in de ontwikkelingslanden worden geen vrijwilligers hiervoor ingezet.

Organisatiestructuur

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft een eigen Raad van Bestuur. Voor de rest van haar structuur doet zij beroep op het personeel van de zusterorganisaties: Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

De structuur van deze organisaties is zo opgezet dat er op alle niveaus controles en verschillende verantwoordelijkheden zijn. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het document "administratieve organisatie" waarover ieder bestuurslid en werknemer beschikt.



Door middel van functionerings-gesprekken, tussentijdse en permanente evaluatie wordt nagegaan of de werknemers naar behoren functioneren, of ze over de nodige middelen en kennis beschikken om hun taak goed te kunnen uitvoeren. Telkens, als zij een specifieke taak toegewezen krijgen, wordt deze na het beëindigen ervan geëvalueerd. Dit kan door hun meerdere, het dagelijks bestuur of de Raad van Bestuur zijn en is afhankelijk van de aard van de opdracht.

Het dagelijks bestuur en de verantwoordelijken worden regelmatig op de Raad van Bestuur uitgenodigd om verslag uit te brengen over hun opdrachten. Hun taken worden geëvalueerd en ze krijgen dan zowel positieve als negatieve feedback. Zo hebben zij de mogelijkheid om aan te geven tegen welke grenzen of problemen ze zijn aangelopen bij het uitvoeren van hun taak. De Raad van Bestuur kan hier rekening mee houden bij volgende opdrachten en/of een analyse maken of men de nodige middelen ter beschikking heeft.

Deze permanente evaluatie heeft als voordeel dat er een zeer nauwe betrokkenheid is die de werksfeer en inzet ten goede komt. Voor de leden van de Raad van Bestuur is het ook gemakkelijker om de noden te kennen bij het opstellen van de jaarplannen en het budget.



PR20/028 - Aankoop schoolmateriaal



Werking



Info adoptiekind + foto
Kerstbrieven
Brieven verantwoordelijke
Rapporten

**Stg. Salvatoriaanse
Hulpactie**

Afrekening
Overzicht
Brieven adoptieouder

Info adoptiekind + foto
Kerstbrieven
Brieven verantwoordelijke
Rapporten

Bijdrage € 16,5
per maand

**Adoptie-
verantwoordelijke**

Adoptieouder

Individueel

Collectief

Schooluniform
Schoolgeld
Schoolbenodigdheden
Eten op school
Medische verzorging
Internaat

DAFTAR NILAI
SEKOLAH MENENGAH ATAS
PROGRAM ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
TAHUN PELAJARAN 2019/2020

REKAPITULASI NILAI DAN BERTINGKAH SISWA

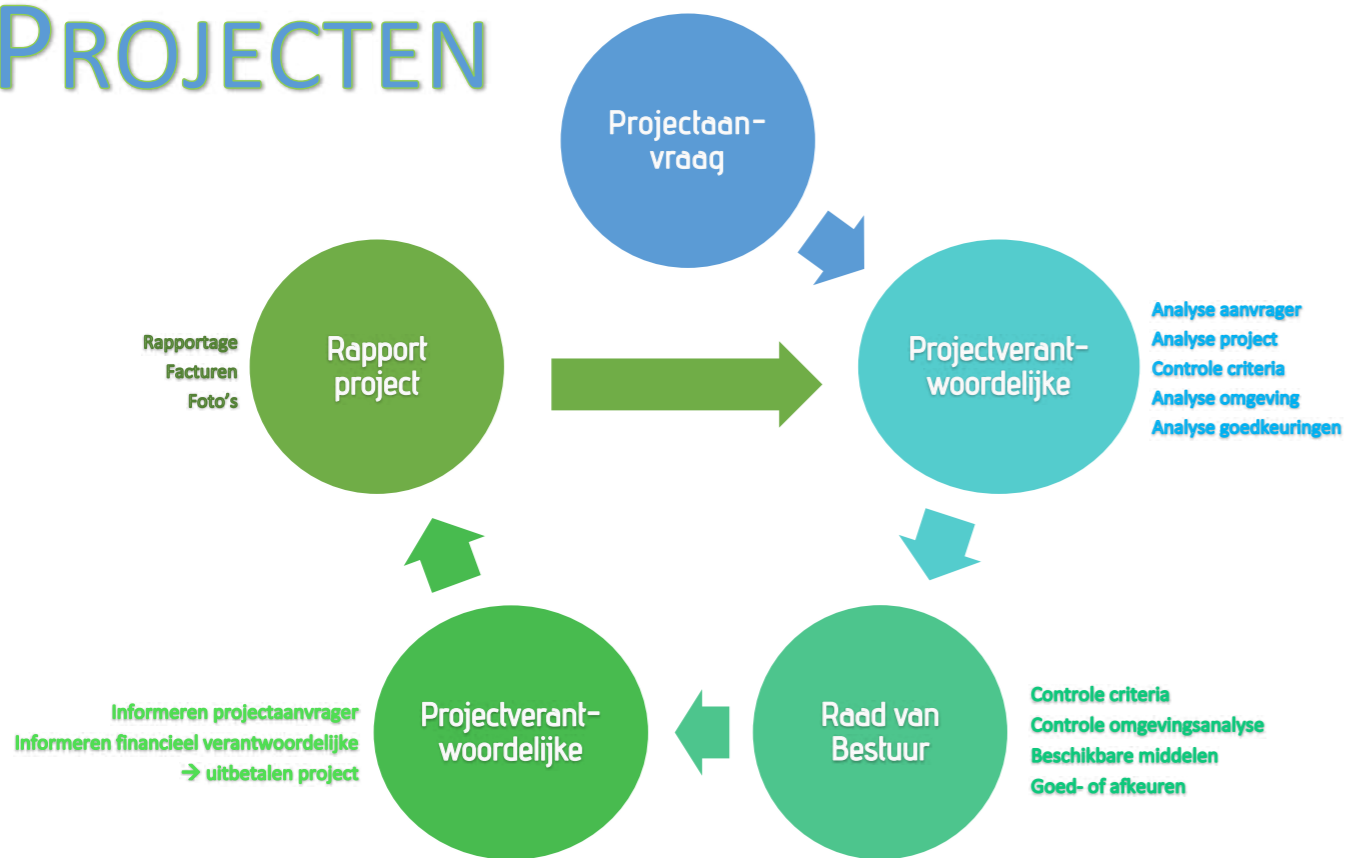
No.	Nama Peserta Didik	Nilai Matematika Rapor	Nilai Ujian Dasar
1.	Adrianus	80	84
2.	Adrianus	84	80
3.	Adrianus	85	80
4.	Adrianus	81	80
5.	Adrianus	81	80
6.	Adrianus	81	80
7.	Adrianus	81	80
8.	Adrianus	81	80
9.	Adrianus	81	80
10.	Adrianus	81	80
11.	Adrianus	81	80
12.	Adrianus	81	80
13.	Adrianus	81	80
14.	Adrianus	81	80
15.	Adrianus	81	80
16.	Adrianus	81	80
17.	Adrianus	81	80
18.	Adrianus	81	80
19.	Adrianus	81	80
20.	Adrianus	81	80
21.	Adrianus	81	80
22.	Adrianus	81	80
23.	Adrianus	81	80
24.	Adrianus	81	80
25.	Adrianus	81	80
26.	Adrianus	81	80
27.	Adrianus	81	80
28.	Adrianus	81	80
29.	Adrianus	81	80
30.	Adrianus	81	80
31.	Adrianus	81	80
32.	Adrianus	81	80
33.	Adrianus	81	80
34.	Adrianus	81	80
35.	Adrianus	81	80
36.	Adrianus	81	80
37.	Adrianus	81	80
38.	Adrianus	81	80
39.	Adrianus	81	80
40.	Adrianus	81	80
41.	Adrianus	81	80
42.	Adrianus	81	80
43.	Adrianus	81	80
44.	Adrianus	81	80
45.	Adrianus	81	80
46.	Adrianus	81	80
47.	Adrianus	81	80
48.	Adrianus	81	80
49.	Adrianus	81	80
50.	Adrianus	81	80
51.	Adrianus	81	80
52.	Adrianus	81	80
53.	Adrianus	81	80
54.	Adrianus	81	80
55.	Adrianus	81	80
56.	Adrianus	81	80
57.	Adrianus	81	80
58.	Adrianus	81	80
59.	Adrianus	81	80
60.	Adrianus	81	80
61.	Adrianus	81	80
62.	Adrianus	81	80
63.	Adrianus	81	80
64.	Adrianus	81	80
65.	Adrianus	81	80
66.	Adrianus	81	80
67.	Adrianus	81	80
68.	Adrianus	81	80
69.	Adrianus	81	80
70.	Adrianus	81	80
71.	Adrianus	81	80
72.	Adrianus	81	80
73.	Adrianus	81	80
74.	Adrianus	81	80
75.	Adrianus	81	80
76.	Adrianus	81	80
77.	Adrianus	81	80
78.	Adrianus	81	80
79.	Adrianus	81	80
80.	Adrianus	81	80
81.	Adrianus	81	80
82.	Adrianus	81	80
83.	Adrianus	81	80
84.	Adrianus	81	80
85.	Adrianus	81	80
86.	Adrianus	81	80
87.	Adrianus	81	80
88.	Adrianus	81	80
89.	Adrianus	81	80
90.	Adrianus	81	80
91.	Adrianus	81	80
92.	Adrianus	81	80
93.	Adrianus	81	80
94.	Adrianus	81	80
95.	Adrianus	81	80
96.	Adrianus	81	80
97.	Adrianus	81	80
98.	Adrianus	81	80
99.	Adrianus	81	80
100.	Adrianus	81	80



FESTA DIA DAS MÃES



PROJECTEN



PR20/015: Materiaal technische opleiding



Kasten opruimen



Afgedankte kleding
huis-aan-huis-
inzameling



Ophalen kledingzakken
huis-aan-huisinzameling



Vergoeding
Overzicht kg

Vergunning
gemeente

Afgedankte kleding
in container deponeren



Chauffeurs zusterorganisatie
ledigen de containers,



Vergoeding
Overzicht kg

Levering en verkoop ingezamelde
kleding aan sorteerfirma



Tweedehandskleding
op de plaatselijke markt

Vergoeding missiecomités
Gift voor projecten



Externe controle

Van de Ven Accountants staat in voor de controle van de organisatie. Zij controleren de structuur, het beleid, de interne procedures, de begroting en jaarcijfers. De financieel verantwoordelijke draagt er zorg voor dat de accountants tijdens hun controle over alle nodige informatie beschikken. Zij bezoeken de organisatie minstens een maal per jaar voor een controle ter plaatse, eind maart of begin april. Zij doen dan een volledige controle van het afgelopen boekjaar en gaan na of er wijzigingen in de interne procedures en beleid hebben plaats gevonden. Na controle stellen zij de jaarrekening conform de vormvereisten op. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, worden zij hierover per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tevens een CBF-erkenning. Hiervoor dienen wij aan een groot aantal vereisten en rapportages te voldoen. Het CBF controleert jaarlijks ons jaarverslag. Hiervoor baseren zij zich op de geconsolideerde gegevens (Nederlandse stichting + 2 Belgische zusterorganisaties). Daarom wordt de geconsolideerde jaarrekening ook gecontroleerd en opgesteld door Van de Ven Accountants.

Na controle door het CBF ontvangen wij een rapport met hun bemerkingen en kwalificaties. Indien er een afwijking wordt geconstateerd, geven zij tevens aan binnen welke termijn die dient verholpen te zijn. Zo is de voorbije jaren ons jaarverslag geëvolueerd tot de huidige transparantie.



Samenwerkingsverbanden

Zusterorganisaties

De Salvatoriaanse Hulpactie & Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp werken zeer nauw samen. De leden van de Raad van Bestuur zijn dezelfde en worden in de Belgische vzw's nog aangevuld met een extra persoon. De administratie wordt ook volledig uitgevoerd door de werknemers van de twee Belgische organisaties.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verzorgt tevens de kledinginzameling in Nederland omdat zij over de logistiek beschikt. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie factureert de opgehaalde kleding aan de Ontwikkelingshulp die op haar beurt de kosten factureert.

Missiecomités & verenigingen

Met een aantal missiecomités hebben we een overeenkomst voor het ledigen van containers, depot en huis-aan-huisinzamelingen. De missiecomités krijgen een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kilo's kleding per maand en per container, depot en/of huis-aan-huisinzameling. Per kwartaal ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bankrekening van hun organisatie. De vergoeding die zij ontvangen is verschillend voor containerinzameling of huis-aan-huisinzameling.

Indien het missiecomité een voordracht of een tentoonstelling heeft, mogen zij altijd het nodige materiaal lenen om hun voordracht of tentoonstelling in te kleden.

Gemeenten

Jaarlijks schrijven wij de diverse gemeenten aan om een vergunning voor huis-aan-huis-kledinginzameling te verkrijgen. Deze vergunning is noodzakelijk om een inzameling te mogen organiseren. Er wordt ook aan de gemeente doorgegeven hoeveel kg kleding we op de afgesproken datum hebben ingezameld.

Onze kledingcontainers staan in samenspraak met de plaatselijke

gemeenten opgesteld op hun grondgebied.

Climpex

Sinds maart 2019 hebben wij een contract met de firma Climpex die voor ons de huis-aan-huisinzameling organiseert. Op basis van het maandelijks overzicht van het aantal ingezamelde kg ontvangen we een vergoeding €/kg. Door de crisis in de kledinginzameling is deze vergoeding € 0,04 lager dan voorheen.

Tussenpersonen

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie kiest ervoor om zowel voor adoptie, projecten als voorbestemde giften samen te werken met tussenpersonen die door onze organisatie goed gekend zijn. Met velen van hen werken we al ruim 30 jaar samen. Deze personen zijn missionarissen, lekenhulpers en plaatselijke inwoners met wie een goede relatie is opgebouwd. Zij kennen onze organisatie, onze doelstellingen en onze eisen qua rapportering en controle. Velen van onze adoptieverantwoordelijken hebben de laatste jaren voor vervanging gezorgd en leiden hun opvolgers op. Gezien hun hoge leeftijd hebben ze daar nu al baat bij.

Daar wij zelf geen projecten opstarten en enkel financiële steun leveren, is het voor onze organisatie van groot belang dat wij op deze mensen beroep kunnen doen. Zij voorzien ons van de nodige omgevingsanalyse, rapporten en feedback. Tevens voeren zij ter plaatse de controle uit en geven hierover tijdens hun bezoek aan onze organisatie een informeel of formeel verslag.

Caritas

Voor sommige projectaanvragen kunnen wij geen beroep doen op gekende tussenpersonen. Om er zeker van te zijn dat deze projecten betrouwbaar en controleerbaar zijn, schakelen wij Caritas in. Zij geven ons een aanbeveling. De financiële afwikkeling en controle gebeurt via hen. Dit geeft ons tevens de garantie dat er geen malafide aanvragen, die ons toch nog zouden ontglippen, financiële

steun krijgen.

Fondazione SOFIA (Salvatorian Office for International Aid)

We hebben een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Fondazione Sofia Onlus. SOFIA steunt voornamelijk projecten van Salvatorianen maar ook andere projecten in de ontwikkelingslanden. Zij hebben dezelfde doelstelling als onze organisatie. Er is minstens 2 x per jaar een bespreking en er zijn ook vele informele contacten. Daar de generale missiesecretaris van de Salvatoriaanse Congregatie, gevestigd te Rome, tevens de voorzitter is van deze organisatie is er een zeer nauw contact. De wisselwerking tussen de twee organisaties houdt in: verslag uitbrengen, informatie uitwisselen, omgevingsanalyses, opvolging en controles ter plaatse uitvoeren over de projecten.



IT

Voor het uitvoeren of uitoefenen van IT gerelateerde zaken of activiteiten werken we samen met derden.

Het verzorgen van onze website gebeurt in samenwerking met de firma EL4A. Bij eventuele moeilijkheden of aanvullingen op de website mogen wij de firma altijd contacteren.

De firma EasySoftware werkt aan een aangepast computerprogramma dat speciaal geschreven is op maat van de

drie zusterorganisaties. Gespecialiseerde technici komen regelmatig langs om onze medewerkers wegwijs te maken in het nieuwe programma en in overleg met hen de nodige aanpassingen uit te voeren waar dit nodig blijkt.

De firma ASSIGN staat in voor de beveiliging van al onze data op server en computers.

Gedragcode

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zal bij de werving, het beheer en de besteding, van de voor het goede doel verkregen middelen, alles in het werk stellen om het vertrouwen (van het publiek) in onze organisatie waar te maken en te bevorderen. Zij doet dit met respect, openheid, betrouwbaarheid en met kwaliteit als basisvoorwaarden.

Deze basisvoorwaarden bepalen het handelen en nalaten van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ten opzichte van haar donateurs en haar begunstigden, evenals voor de omgang met haar personeel en de relatie met andere collega-instellingen. Deze basisvoorwaarden hebben concrete betekenis voor de verhouding tot de maatschappij.

Wij verklaren dat wij in 2020 volgens deze gedragscode hebben gehandeld. Ons jaarverslag is hier een onderdeel van.

Dat de gever erop vertrouwen kan, dat:

- Volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt.
- Bij werving respect voor gever en begunstigde wordt getoond.
- Er wordt gestreefd naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden.
- Zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het doel worden besteed.
- Volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd voor besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat de begunstigde erop vertrouwen kan, dat:

- Er met respect zal worden gehandeld.
- Er gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat collega-instellingen erop vertrouwen kunnen, dat:

- Onderling respect wordt getoond.
- Bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen bestaat.
- Publiekelijk geen negatieve uitspraken over elkaar worden gedaan.

Dat de maatschappij erop vertrouwen kan, dat:

- Onze organisatie zich houdt aan algemeen aanvaarde waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van democratische rechtstaat en er te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke en politieke groeperingen over het eigen functioneren.

AVG/GDPR

Op 24 mei 2018 is de wet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR) van kracht geworden.

In verband met de AVG/GDPR zijn de volgende stappen ondernomen:

In ons kwartaalblad van april - juni 2018 hebben wij onze lezers en donateurs op de hoogte gebracht van onze privacyverklaring.

De privacyverklaring is te lezen op onze website. Via een klik onderaan op elke pagina op 'privacy-disclaimer', komt de lezer terecht bij onze privacyverklaring.

Voor bezoekers, verenigingen en scholen die onze permanente tentoonstelling bezoeken of waar wij op bezoek gaan, hebben wij een formulier ontworpen waarin wij toestemming vragen voor

het maken van foto's en de eventuele publicatie daarvan op onze website of in ons kwartaalblad.

Alle werknemers van de Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp die ook opdrachten uitvoeren voor de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie hebben een uitgewerkte privacy policy ontvangen en getekend voor ontvangst.

Alle leden van de Raad van Bestuur hebben een privacy policy ontvangen en getekend voor ontvangst.

Alle begunstigden van onze kledingcontainers hebben een brief ontvangen van hoe wij met hun gegevens omgaan.

In een logboek staat nauwkeurig genoteerd welke stappen er allemaal ondernomen zijn i.v.m. AVG/GDPR.

Omdat de banken ons de adres- en persoonsgegevens niet meer doorgeven bij het ontvangen van de giften hebben wij aan onze donateurs in het kwartaalblad van het 4de trimester 2018 een mededeling van onze banken gestuurd omtrent adres- en persoonsgegevens.

Onze computers en server zijn met een gespecialiseerd beveiligingssysteem beschermd in het beheer van ASSIGN KMO IT services.

Graag bevestigen wij nogmaals dat onze data beveiligd zijn en dat wij ons tegenover onze lezers en weldoeners verplichten noch hun persoonlijke gegevens te verkopen of er handel mee te drijven, noch onder eender welke vorm hun persoonlijke rechten te beïnvloeden. Wij zullen nooit adreslijsten verhuren of in eigen naam publiciteit aan derden zenden.





PR20/018 - Watervoorziening

Communicatie

Algemeen

Wij besteden extra aandacht om onze website aan te passen en correcte en zo volledig mogelijke informatie te geven aan de bezoekers van de website. De doelstelling, missie, visie, impact, werkwijze, ANBI, beleidsplan en jaarverslagen vindt men hier terug.

Voor bijkomende of specifieke informatie kan men steeds onze organisatie per mail of telefonisch bereiken. Uiteraard trachten wij zo snel mogelijk een afdoend antwoord te geven.

Meestal worden we gecontacteerd omdat er kleding naast de container staat. Hiervoor zijn wij uitermate dankbaar want dit helpt ons om de containers, die wekelijks geleegd worden sneller of nog eens extra te ledigen. Regelmatig gebeurt het dat per ongeluk een verkeerd item, een verkeerde zak of dat er iets anders tussen de kleding verzeild geraakt is, wat men liever nog gehouden had. We vragen om ons zo snel mogelijk te contacteren; dan is de kans het grootste dat wij de onfortuinlijke belanghebbende nog kunnen helpen. De chauffeur van de zusterorganisatie zal dan bij zijn volgende rit de persoon contacteren opdat hij/zij zijn/haar spullen kan recupereren. Indien men te lang wacht zitten deze goederen al op transport en moeten wij de mensen teleurstellen.

In bepaalde gevallen is er een emotionele waarde verbonden aan het wegdoen van kleding, vb: sterfgeval, vandaar dat wij steeds bereid zijn om de kleding aan huis op te halen. Er wordt dan een afspraak gemaakt wanneer het voor de belanghebbende het meest geschikte moment is.

Onze passie overbrengen bij anderen kan enkel via persoonlijk contact, daarom is dit voor onze organisatie belangrijk. Onze

aparte tentoonstellingsruimte is hier het ideale instrument voor. Aan de hand hiervan kunnen we onze werking uit de doeken doen.

Daar wij als organisatie transparant en open willen zijn t.o.v. onze weldoeners wordt dit jaarverslag geschreven en op onze website ter beschikking gesteld.

Door digitalisering van de communicatie verloopt deze veel vlotter en sneller dan vroeger toen brieven vanuit de ontwikkelingslanden vaak weken onderweg waren. We kunnen onze donateurs nu veel sneller de gevraagde informatie verschaffen.

Donateurs

Zonder de financiële bijdragen van onze donateurs zouden wij er niet in slagen onze doelstellingen te verwezenlijken. Vandaar is het voor ons uitermate van belang om hen die ons steunen goed en correct te informeren. Maar vooral om respectvol met hen om te gaan.

Onze weldoeners worden via diverse kanalen geïnformeerd over onze werking en besteding van de middelen. Enerzijds is er ons kwartaalblad waar naast steun ook plaats is voor dankwoorden en een overzicht van de jaarlijkse besteding. Anderzijds is er onze vernieuwde website waar men in ons jaarverslag uitgebreid wordt ingelicht over onze resultaten en activiteiten. De digitale nieuwsbrief werd gelanceerd in augustus 2020. Op die manier kunnen we – op regelmatige tijdstippen – onze donateurs, sympathisanten en alle geïnteresseerden informeren over onze werking: onze kledinginzamelingen, projectwerking en financiële kindadoptie. Degene die het wenst, kan ons zijn/haar e-mailadres bezorgen en ontvangt in de toekomst deze nieuwsbrief. Het is een fijne manier om – in de vreemde coronatijden – verbonden te blijven met elkaar.

Onder de rubriek ANBI op onze website vindt men, kort en overzichtelijk, alle relevante informatie terug.

Wil men inzage in ons beleid en plannen voor de komende jaren, dan verwijzen we graag naar ons beleidsplan dat tevens op de website terug te vinden is.

Indien men ons actiever wil volgen, is er nog de sociale media waar op regelmatige tijdstippen relevante informatie geplaatst wordt.

En last but not least is er onze tentoonstelling waar wij, na afspraak, steeds graag tijd maken om onze donateurs te informeren. Wij hopen dat zo snel mogelijk weer te kunnen doen.

De adoptieouders ontvangen nog extra informatie over hun adoptiekind en een algemene brief van de adoptieverantwoordelijke uit het desbetreffende land. Dit gebeurt met een frequentie van 1 à 2 maal per jaar. De adoptieouders kunnen bij vragen steeds contact opnemen met mevr. Schreurs, onze eigen adoptieverantwoordelijke. Als adoptieouder worden ze ook geïnformeerd indien het kind afstudeert, verhuist, het weeshuis verlaat... Dit kan schriftelijk of per mail. Er wordt steeds vrijblijvend de mogelijkheid geboden om een nieuw kind financieel te ondersteunen. Indien we tussentijds belangrijke informatie over het adoptiekind ontvangen, wordt deze uiteraard doorgegeven.

Indien adoptieouders ons contacteren omdat ze al geruime tijd geen nieuws van hun adoptiekind ontvangen hebben, wordt door ons contact opgenomen met de adoptieverantwoordelijken in het desbetreffende land met de vraag om informatie op te sturen.

Het lukt niet ieder jaar maar als er een adoptieverantwoordelijke op verlof komt in België of Nederland en een bezoek aan onze organisatie brengt, proberen we adoptieouders uit te nodigen zodat ze persoonlijk contact kunnen leggen.

Indien een donateur vraagt om een volledig project te financieren, ontvangt hij gedetailleerde informatie over dit project. Na voltooiing van het project zal hij ook via

een verslag en foto's geïnformeerd worden.

Het kwartaalblad niet meer ontvangen of slechts éénmaal per jaar, kan ook.

We staan ook altijd open voor feedback van onze donateurs, hun mening is voor ons van belang. Zij kunnen ons dit melden via diverse wegen: op de "oude" manier via telefoon of via de moderne wegen van mail, sociale media en website.

Belanghebbenden kledinginzameling

Maandelijks ontvangen de missiecomités een overzicht van de ingezamelde kg kleding. Per kwartaal wordt een afrekening gemaakt en ontvangen ze de afgesproken vergoeding. Omwille van de prijsdaling in de marktprijzen werken we niet langer met een staffelprijs maar met een vaste vergoeding.

Normaal worden de gemeenten betreffende de huis-aan-huisinzamelingen na inzameling geïnformeerd over het aantal ingezamelde kg kleding op hun grondgebied. Aangezien er geen vergunningen waren in 2020, viel dit weg.

Meldingen i.v.m. kleding naast een container of als er iets per vergissing in de container geworpen werd, worden zo snel mogelijk verholpen, indien het kan dezelfde dag nog. De chauffeur zal contact opnemen met de desbetreffende persoon en afspreken wanneer hij aan de container aanwezig is.

Tussenpersonen adoptie

Om een goede werking van de financiële kinderadoptie te garanderen, is een goede communicatie met de tussenpersonen noodzakelijk. Zij houden ons op de hoogte van de omstandigheden, de evolutie van de kinderen, nieuwe aanvragen,... Wij zorgen ervoor dat zij per kwartaal een overzicht en de geldmiddelen ontvangen van de steun die de adoptieouders gegeven hebben. Van enkele van hen hebben wij ondertussen een mobielnummer zodat we deze tussenpersonen dadelijk (meestal via WhatsApp) kunnen bereiken/informeren.

De vele tussenpersonen die wij al jarenlang kennen, dragen wij een warm hart toe. Zij brengen ons regelmatig verslag uit. Ook als zij op verlof zijn, en ons kunnen bezoeken, zullen zij dit zeker doen.

Projectaanvragers

Meer en meer projectaanvragen komen per mail aan. Door de coronapandemie konden we maar weinig bezoek ontvangen. 3 aanvragers kwamen hun project persoonlijk toelichten.

Met vragen kan men natuurlijk altijd telefonisch en via mail terecht bij de projectverantwoordelijke. Hopelijk kunnen de aanvragers volgend jaar weer op bezoek komen zodat ze hun project persoonlijk kunnen voorstellen.

Elke aanvraag wordt door de projectverantwoordelijke nauwkeurig bestudeerd en eventuele vragen worden gesteld. Indien een aanvraag heel summier is wordt er eerst een vragenlijst opgestuurd die de aanvragers kunnen gebruiken om een zo uitgebreid mogelijke aanvraag in te dienen. Zodra een dossier volledig is wordt het op de wachtlijst geplaatst.

Na beslissing door de Raad van Bestuur, worden de betrokkenen geïnformeerd over de goed- of afkeuring van hun project en de som die zij op hun rekening mogen verwachten. Na de overschrijving op hun rekening worden zij hiervan op de hoogte gesteld zodat zij dit bij hun bank kunnen opvolgen.

De projectaanvragers van hun kant informeren ons als zij het geld effectief ontvangen hebben, hoe het project verloopt en uiteraard maken zij een verslag na voltooiing. Er is een constante en wisselende communicatie met onze projectverantwoordelijke, Josiane Vanderheyden. Bij uitblijven van de nodige rapportage zal zij hen ook aanmanen om ons de nodige informatie te bezorgen.

Via de foto's die wij ontvangen kunnen wij de donateurs de realisatie tonen. Daarom tonen wij ze u graag in dit jaarverslag, op

onze website of Facebook.

Sociale media

Van de vele sociale media maken wij vooral gebruik van Facebook om onze berichten ruimer te verspreiden. Ons nieuw kwartaalblad, goedgekeurde projecten of filmpjes over uitgevoerde projecten, hulp aan adoptiekinderen en andere activiteiten worden via Facebook bekend gemaakt. Dus neem zeker eens een kijkje en word één van onze volgers. Zo blijf je up-to-date van onze activiteiten en zie je als eerste foto's en video's van onze voordrachten, gesteunde projecten en andere relevante informatie.

Media

Onze strategie aangaande reclame is 'iets uitgebreider' t.o.v. voorgaande jaren. Wij houden de advertenties bescheiden zoals bv. een banner op notaris-online.nl en via Xyto.nl (allerlei digitale dagbladen, onder de rubriek 'goede doelen'), een publicatie in de magazines Weldoen en Schenken & Nalaten.

Relevante kengetallen

De kengetallen die voor onze organisatie van belang zijn, zijn in onze doelstellingen opgenomen.

Wij hebben geen norm gesteld aan: aantal donateurs, aantal leden, aantal telefoons... Gezien de omvang, structuur van onze organisatie is er ook geen beschikbare tijd om allerlei statistieken te verzamelen. Indien er zich problemen voordoen, trachten we deze adequaat op te lossen. De kleinschaligheid zorgt er ook voor dat iedereen van alles op de hoogte is. Onze fondsenwerving is ook niet van dien aard dat er kengetallen nodig zijn om analyses te maken.

Leer- en verbeterpunten

De doelstelling van onze organisatie is "fondsenwerving voor de ondersteuning van kleinschalige projecten in het Zuiden die bijdragen tot een structurele

lotsverbetering van de plaatselijke bevolking". We kunnen dit alleen maar realiseren dankzij de steun van onze trouwe donateurs voor de projecten en de maandelijkse steun van onze adoptieouders. Maar ook de giften die wij via testamenten en erfenissen ontvangen zijn hier zeker niet te verwaarlozen. Een grote bron van inkomen is hier de jaarlijkse gift van de zusterorganisatie Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, die de kledinginzameling organiseert.

Onze giften komen voornamelijk van oudere donateurs, die ons jarenlang heel trouw steunen. We stellen vast dat hun aantal jaarlijks sterk vermindert. Daarom zijn wij ons ervan bewust dat wij naar kanalen moeten zoeken om nieuwe donateurs aan te trekken. Wij willen echter niet ingaan op het aanbod van firma's die voor goeddoelenorganisaties de fondsenwerving willen organiseren. Hun investeringskosten zijn te hoog voor onze organisatie en wijzelf zijn niet overtuigd van hun slaagkansen. Vandaar dat wij de juiste weg voor het aantrekken van nieuwe donateurs helaas nog niet gevonden hebben.

Misschien moeten we er in de toekomst nog meer aandacht aan geven om onze donateurs te bedanken. Dit zou kunnen door regelmatig een algemeen dankbericht op de sociale media of in onze nieuwsbrief te publiceren.

Zoals reeds vermeld verschijnt ons infoblad "Salvatoriaanse Hulpactie" om de drie maanden. Tussendoor schrijven wij een nieuwsbrief die per mail naar onze donateurs en sympathisanten wordt verstuurd. Op onze website verschijnt regelmatig een blogartikel, geschreven door een van onze medewerkers, een missionaris, een ontwikkelingshulp of door iemand die onze organisatie een warmhart toedraagt. Via website en sociale media berichten wij regelmatig over onze Salvatoriaanse Hulpactie. Om dit nog meer te perfectioneren kijken wij uit naar cursussen in verband met communicatie

via de sociale media.

Onze WOL-vergadering (Werkoverleg) is een heel mooi en goed initiatief, waaraan iedereen die een verantwoordelijke functie uitoefent binnen onze organisatie en de twee zusterorganisaties deelneemt. We hadden ons vorig jaar voorgenomen om op het einde van het werkjaar een evaluatievergadering te houden. Dit heeft jammer genoeg niet plaatsgevonden omwille van de gevolgen van het coronavirus.

Door jarenlange ervaring hebben we geleerd dat we niet altijd al de nodige informatie zelf kunnen verzamelen. Daardoor doen we beroep op andere instanties zoals Caritas India en Caritas Oeganda. Zij hebben lokale connecties en geven ons waardevol advies over de aanvragen die we ontvangen. Onze alertheid bij het analyseren van projecten is zeer belangrijk.



Verantwoordelijkheidsverklaring

Besturen en toezicht houden 2020

Raad van bestuur

Het bestuur van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie houdt toezicht op de uitvoering van haar besluiten op volgende wijze:

- Alle besluiten worden tijdens de vergadering genomen.
- Elk kwartaal wordt een financieel verslag voorgelegd over de voorbije periode. Er wordt telkens een begrotingscontrole uitgevoerd en eventueel bijgestuurd.
- Elk kwartaal worden de activiteiten vergeleken met de jaarplanning en eventueel bijgestuurd.

De samenstelling van het bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd in een aparte vergadering en de volgende onderwerpen worden bekeken:

- De aanwezigheid van de leden van het bestuur.
- De 'bekwaamheden' van de leden van het bestuur. Hier hebben we vooral aandacht voor de diversiteit in het bestuur: we hebben nood aan vakbekwame mensen betreffende het financiële, organisatorische, de werving van middelen, kennis van de ondersteunde projecten, publicaties, het juridische. Van elk lid wordt verwacht dat hij/zij zich inzet op een van deze domeinen.
- Elk lid van het bestuur wordt aangesproken op het aandachtspunt dat hij vanuit het bestuur heeft gekregen en geeft hierover toelichting (dit kan ook tijdens de gewone vergaderingen gebeuren).
- Indien de directeur langere tijd (1 maand) niet in functie is, wordt deze taak waargenomen door één of meerdere bestuurders, aangeduid door de

Raad van Bestuur.

Dagelijks bestuur

De directeur wordt aangesteld door de Raad van bestuur maar is zelf geen lid van het bestuur. Hij neemt alle directiefuncties op zich en is bij iedere vergadering van het bestuur aanwezig om aan de leden de nodige informatie te verstrekken.

Jaarlijks heeft het bestuur een vergadering betreffende het functioneren van het dagelijkse bestuur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: wat zijn de sterke en zwakke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar zien we verandering ten goede en waar zien we geen verandering.
- Relatiebekwaamheid: hoe is de verhouding tussen dagelijks bestuur en personeel, dagelijks bestuur en Raad van Bestuur, dagelijks bestuur en derden (belanghebbenden en andere).

Jaarlijks is er een vergadering betreffende het functioneren van de directeur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: welke zijn de zwakke en sterke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar is er vooruitgang geboekt (of niet), wat is de meerwaarde voor de organisatie.
- Relatiebekwaamheid: omgang met personeel, bestuur en derden moeten zo zijn dat ze voordelig zijn voor de organisatie.

Besteding van de middelen

Alle gesteunde projecten worden onderworpen aan de algemene criteria zoals ze beschreven staan in het jaarverslag 2020 (pag. 23). Indien maar de minste twijfel bestaat, wordt de aanvraag afgewezen of gevraagd naar bijkomende informatie.

Alle projecten worden voorgelegd aan het bestuur dat de beslissingen neemt betreffende het ondersteunen van projecten. Een project is goedgekeurd indien 2/3 van de bestuursleden akkoord gaan. Indien geen 2/3 meerderheid: project wordt afgewezen en desgevallend bijkomende informatie aangevraagd indien minstens twee bestuursleden dit wensen. Het bestuur krijgt per kwartaal een overzicht van de evolutie van de gesteunde projecten. Hiervoor wordt een evaluatiedocument opgesteld dat up-to-date wordt gehouden door de projectverantwoordelijke. Voor de financiële kinderadoptie wordt jaarlijks een verslag opgemaakt door de verantwoordelijke voor de kinderadoptie.

Zowel de verantwoordelijke voor de projecten als de verantwoordelijke voor de kinderadoptie brengen minstens een keer per kwartaal een verslag uit van de evolutie van de activiteiten. Het bestuur heeft dan de mogelijkheid om de werking bij te sturen. Over de eventuele aanpassingen zullen de verantwoordelijken schriftelijk op de hoogte worden gebracht. De directeur (of waarnemend bestuurder) zal toezien dat de aanpassingen in de praktijk worden uitgevoerd binnen de gevraagde termijn en verslag uitbrengen bij het bestuur over de evolutie.

Jaarlijks beslissen de leden van het bestuur hoe de reserves zullen verdeeld worden, op basis van de financiële informatie die ze betreffende het boekjaar ontvangen hebben. De reserves voor de doelstelling zullen in het volgende boekjaar gespendeerd worden.

Omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van onze organisatie zijn alle mensen of organisaties die aan de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie donaties geven voor onze doelstelling.

Voor de kledinginzameling zijn de belanghebbenden diegenen voorwie wij kleding inzamelen.

Alle belanghebbenden krijgen (indien ze dit wensen) een infoblad dat 4 keer per jaar verschijnt. De inhoud van dit blaadje wordt door het bestuur gecontroleerd. Het jaarverslag is op de eigen website van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ter beschikking voor iedereen. Wie erom vraagt kan dit ook in papiervorm krijgen. De website wordt door de verantwoordelijken up-to-date gehouden.

Eenvoudige vragen worden telefonisch beantwoord. Indien nodig worden de belanghebbenden uitgenodigd voor een gesprek met de directeur of indien noodzakelijk met het bestuur.

Schriftelijke vragen worden aan het bestuur voorgelegd. Tijdens de eerstvolgende bestuursvergadering worden deze besproken en de gepaste stappen ondernomen. Bij dringende aangelegenheden worden minstens drie bestuursleden samengeroepen om te beraadslagen en de nodige stappen te ondernemen. De andere bestuursleden worden per mail op de hoogte gehouden over de gang van zaken. Schriftelijke vragen krijgen een antwoord via dezelfde weg als waarmee de vraag werd gesteld.

Er wordt nooit vertrouwelijke informatie doorgegeven.



Mededeling Raad van Bestuur

Beste lezer,

Op de Raad van Bestuur van 8 juni 2021 werd de jaarrekening (de balans en de resultatenrekening) voorgesteld. Het oordeel was positief over de hele lijn. De kwijting lag dus voor de hand. Daardoor kunnen wij nu het jaarverslag 2020 aan u voorstellen. Wij danken onze financieel verantwoordelijke Manuella voor de zorg en de precisie waarmee zij haar werk verrichtte. Met het jaarplan en de beleidslijnen van 2020 voor ogen stellen we vast dat ondanks de moeilijke periode van de coronapandemie onze organisatie goed gescoord heeft en belangrijke doelstellingen van het ontwikkelingsplan heeft gerealiseerd. De vele projecten die we ondersteunden zijn vooral te danken aan onze weldoeners of donateurs.

Achter het zakelijke verslag van de activiteiten en de resultaten van onze organisatie schuilt het werk van vele mensen. De Raad van Bestuur onderstreept de verdiensten van onze directeur pater Gerry en zijn stafmedewerkers: Lieve (verantwoordelijke kinderadoptie), Josiane (projectverantwoordelijke), en Manuella (financieel verantwoordelijke). Zij ondersteunen ook de maandelijkse bestuursvergadering en verdienen onze waardering en dank. Het personeel voor de kledingophaling: de kledingverantwoordelijke, de logistiek verantwoordelijke, de garagist en de chauffeurs, die dikwijls letterlijk het 'vuile' werk opknappen, zijn wij grote dank verschuldigd.

Een jaarverslag laat ons toe de buitenwereld te informeren over onze organisatie, maar stelt ons ook in staat om onze werking kritisch te evalueren. Onze missie bepaalt onze doelstellingen: armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming,

noodhulp... met kleinschalige projecten. Duurzame projecten genieten onze voorkeur, zodat er ook structureel voor een lotsverbetering voor mensen in nood wordt gezorgd. De projecten worden ook opgevolgd door aanverwante organisaties waarmee we samenwerken. Voor de kinderadopties zijn er de missionarissen en contactpersonen in scholen en weeshuizen. Iedere bijdrage voor een bepaald project, ieder testamentair legaat, iedere individuele of collectieve financiële bijdrage is zeer welkom.

Onze donateurs of weldoeners, alle mensen die onze organisatie op een of andere manier ondersteunen, zijn wij dank verschuldigd. Zonder jullie zou het voor ons niet mogelijk zijn zoveel mensen in landen in ontwikkeling te helpen. Jullie steunen zo ook de solidariteit en naastenliefde van onze missionarissen en missiecomités, onze ontwikkelingswerkers en leden van caritatieve organisaties.

De opbrengst van de kledingophaling werd beïnvloed door de moeilijkheden verbonden aan de coronapandemie, de dalende prijs en de concurrentie van commerciële bedrijven die gelijkgeschakeld worden met sociale organisaties. Dankzij het CBF-keurmerk en de ANBI-status behouden velen het vertrouwen in onze organisatie. Wij blijven zoeken naar andere mogelijkheden om te ijveren voor meer inkomsten bestemd voor het goede doel.

Ten slotte verwijzen we met fierheid nog naar onze naam 'Salvator', de naam van Jezus (heiland, redder, verlosser) die de liefde van God voor de mensen heeft aangetoond. Onze pioniers en missionarissen lieten zich door Hem inspireren. In hun geest gaan wij verder, samen met u!

Dank u zeer!

Isidoor Mathijs (voorzitter)

In naam van de andere leden van de Raad van Bestuur (Ghislaine, Theo, Lisette, Jan)



Pater Michel Grobben

In Memoriam



Pater Louis Francken

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Kerkstraat 27
6021 CH Budel

Betreft: Jaarrekening 2020

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Jaarrekening 2020

Inhoud:

Jaarrekening		
1	Balans per 31 december 2020	2
2	Staat van baten en lasten 2020	4
3	Algemene toelichting	5
4	Toelichting op de balans	6
5	Toelichting op de staat van baten en lasten	9
6	Toelichting op het resultaat verkopen gebruikte kleding	12
7	Begroting 2021	13
Overige gegevens		
8	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	14

JAARREKENING

JAARREKENING

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2020 - DEBET

		<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Vlottende activa			
<u>Vorderingen</u>			
Debiteuren	(1)	15.307	1.470
Omzetbelasting	(2)	83	2
Overige vorderingen en overlopende activa	(3)	<u>148.200</u>	<u>131.369</u>
		163.590	132.841
<u>Liquide middelen</u>			
Kas	(4)	216	216
Rabobank		12.608	158.219
ING		<u>789.997</u>	<u>704.006</u>
		802.821	862.441
		<u>966.411</u>	<u>995.282</u>

Totaal balans debet 966.411 995.282

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2020 - CREDIT

		<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Reserves en fondsen			
Continuïteitsreserve	(5)	58.000	58.000
Bestemmingsreserve	(6)	756.218	877.741
Overige reserves	(7)	<u>73.673</u>	<u>24.947</u>
		<u>887.891</u>	<u>960.688</u>
Kortlopende schulden			
Crediteuren	(8)	59.643	16.335
Overige schulden en overlopende passiva	(9)	<u>18.877</u>	<u>18.259</u>
		<u>78.520</u>	<u>34.594</u>

Totaal balans credit 966.411 995.282

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2020

		begroting		
		2020	2020	2019
Baten:				
Baten van particulieren	(10)	199.051	95.000	117.841
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	(11)	13.548	14.160	18.288
Baten van andere fondsenwervende organisaties	(12)	75.000	-	100.000
Som van de geworven baten		287.599	109.160	236.129
Overige baten	(13)	-	-	581-
Som der baten		287.599	109.160	235.548
Lasten:				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening		313.573	55.456	363.819
Wervingskosten		39.057	42.955	44.968
Beheer en administratie		5.759	5.788	8.588
Som der lasten	(14)	358.389	104.199	417.375
Saldo voor financiële baten en lasten		70.790-	4.961	181.827-
Financiële baten en lasten	(15)	2.007-	2.150-	1.356-
Resultaat		72.797-	2.811	183.183-
Resultaatbestemming 2020				
Toevoeging / onttrekking aan				
Continuïteitsreserve		-		
Bestemmingsreserve		121.523-		
Overige reserves		48.726		
		<u>72.797-</u>		

3 ALGEMENE TOELICHTING**3.1 Aard der stichtingsactiviteiten**

De activiteiten van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie bestaan voornamelijk uit het ontvangen van giften, in de vorm van geld en kleding en de opbrengst hiervan aan te wenden ten behoeve van ontwikkelingshulp.

3.2 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

De grondslagen voor waardering en bepaling van het resultaat zijn ongewijzigd ten opzichte van het vorige jaar. In hoofdlijnen worden de volgende grondslagen gehanteerd:

3.2.1 Grondslagen van waardering

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijn verslaggeving fondsenwervende instellingen.

De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten.

Tenzij anders vermeld worden de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarden eventueel onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingskosten verminderd met de afschrijvingen.

Afschrijvingen geschieden lineair op basis van de verwachte economische levensduur. Extra afschrijvingen worden echter toegepast indien zich een duurzame waardebeoordeling van de activa voordoet.

3.2.2 Grondslagen voor de resultaatbepaling

De resultaatbepaling vindt plaats op basis van historische kosten.

De opbrengst kledinginzamelingsactie bestaat uit een door de Belgische Zusterorganisatie verstrekte vergoeding per kilogram overgedragen kleding, vermeerderd met een vergoeding voor de gemaakte kosten van de kledingsinzamelingsactie.

Baten worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin de ermee samenhangende lasten in aanmerking worden genomen.

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn genoten. Verliezen en risico's worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

3.3 Ingezamelde kleding

De gebruikte kleding wordt door de Stichting overgedragen aan de Belgische Zusterorganisatie.

In 2020 is door de Stichting 71.000 kilogram gebruikte kleding overgedragen aan de Belgische zusterorganisatie en 1.700 aan Climpex (2019: 72.095 kg en 23.360 kg aan Climpex).

De netto-opbrengst per kilo ingezamelde kleding aan de zusterorganisatie bedraagt € 0,28 en aan Climpex € 0,10.

4 TOELICHTING OP DE BALANS -1-

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Viottende activa		
1. Debiteuren	<u>15.307</u>	<u>1.470</u>
2. Omzetbelasting		
Jaaraangifte	83	2
	<u>83</u>	<u>2</u>
3. Overige vorderingen en overlopende activa		
Rente	-	257
Te ontvangen kledinginzameling	-	-
Diverse vooruitbetaalde bedragen	4.175	3.748
Overige vorderingen	-	289
Nog te ontvangen giften	-	3.050
Nog te ontvangen erfenissen	69.025	24.025
Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	75.000	100.000
	<u>148.200</u>	<u>131.369</u>
4. Liquide middelen		
Kas	216	216
ING rekening 100.481	79.701	31.865
ING zakelijke spaarrekening	196.698	158.581
ING bonus spaarrekening	513.598	513.560
Rabobank	12.608	158.219
	<u>802.821</u>	<u>862.441</u>

4 TOELICHTING OP DE BALANS -2-

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
5. Continuïteitsreserve		
Vermogen per 1 januari	58.000	58.000
Vrijval	-	-
Stand per 31 december	<u>58.000</u>	<u>58.000</u>
Betreft een reserve die wordt aangehouden om de continuïteit van de stichting te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen. Op grond van de Richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen bedraagt de maximaal toegestane continuïteitsreserve € 77.421.		
6. Bestemmingsreserve		
Reserve effectieve erfenissen	635.832	748.787
Reserve fondsen doelstelling	120.386	128.954
Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar	-	-
Stand per 31 december	<u>756.218</u>	<u>877.741</u>
<i>Reserve effectieve erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	748.787	929.606
Toevoeging	33.708	23.175
Onttrekking	146.663-	203.994-
Stand per 31 december	<u>635.832</u>	<u>748.787</u>
<i>Reserve fondsen doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	128.954	82.807
Onttrekking	128.954-	82.807-
Toevoeging	120.386	128.954
Stand per 31 december	<u>120.386</u>	<u>128.954</u>
<i>Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar</i>		
Vermogen per 1 januari	-	13.786
Onttrekking	-	13.786-
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>-</u>

4 TOELICHTING OP DE BALANS -3-

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
7. Overige reserves		
Reserve geprovisioneerde erfenissen	69.025	24.025
Overgedragen resultaat	4.648	922
Stand per 31 december	<u>73.673</u>	<u>24.947</u>
<i>Reserve geprovisioneerde erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	24.025	42.200
Toevoeging	60.000	5.000
Onttrekking	15.000-	23.175-
Stand per 31 december	<u>69.025</u>	<u>24.025</u>
<i>Overgedragen resultaat</i>		
Vermogen per 1 januari	922	17.472
Onttrekking / toevoeging	3.726	16.550-
Stand per 31 december	<u>4.648</u>	<u>922</u>
Aan het eigen vermogen is een totaal bedrag van € 72.797 onttrokken. Dit is gelijk aan het negatieve resultaat over het boekjaar 2020.		
8. Crediteuren	<u>59.643</u>	<u>16.335</u>
9. Overige schulden en overlopende passiva		
Kinderadoptie	-	-
Voorbestemde giften	-	2.053-
Misstipendia	90	90
Nog op te stellen creditnota's	174	174
Administratie en beheerskosten	17.569	19.494
Bankkosten	349	284
Giften kledinginzameling	695	270
	<u>18.877</u>	<u>18.259</u>

5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
10. Baten van particulieren		
Donaties en giften	120.343	112.841
Nalatenschappen	78.708	5.000
	<u>199.051</u>	<u>117.841</u>
11. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten		
<u>Omzet</u>		
Netto omzet verkopen	27.748	32.707
<u>Kostprijs</u>		
Kostprijs verkoop	14.200	14.419
Bruto marge verkoop kleding	<u>13.548</u>	<u>18.288</u>
12. Baten van andere fondsenwervende organisaties		
Gift Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	75.000	100.000
	<u>75.000</u>	<u>100.000</u>
13. Overige baten		
Overige baten	<u>-</u>	<u>581-</u>

5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**14. Specificatie en verdeling kosten naar bestemming**

Bestemming	Doelstelling		Beheer en administratie	Totaal 2020	Begroot 2020	Totaal 2019
	Hulpverlening	Eigen fondsen werving				
Subsidies en bijdragen	306.777			306.777	49.580	357.137
Publiciteit en communicatie		18.698		18.698	18.950	18.131
Personeelskosten	2.743	4.113	5.759	12.615	12.679	18.813
Kantoor en algemene kosten	4.053	16.246		20.299	22.990	23.294
Totaal	313.573	39.057	5.759	358.389	104.199	417.375

De bestedingen aan doelstelling bedragen 109% van de totale baten.
De bestedingen aan doelstelling bedragen 87,5% van de totale lasten.
De wervingskosten bedragen 13,6% van de geworven baten.

Verdeelsleutel kosten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling		Werving baten	Beheer en administratie
	Hulpverlening	Eigen fondsen werving		
Diensten en overige goederen				
Uitbatingskosten	0%	100%	0%	0%
Huisvestingskosten	20%	80%	0%	0%
Vervoerskosten	20%	80%	0%	0%
Beheer -en administratiekosten	20%	80%	0%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%	0%
Bezoldigingen				
Bedienden	22%	33%	46%	46%
Directie	0%	0%	100%	100%
Overige				
Afschrijvingen	20%	80%	0%	0%
Andere bedrijfskosten	20%	80%	0%	0%

De verdeling van de kosten naar de bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van betrokken medewerkers.

15. Saldo financiële baten en lasten

Rentebaten	62	277
Bankrente- en kosten	-2.069	1.633-
	<u>-2.007</u>	<u>1.356-</u>

5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	2020	2019
Subsidies en bijdragen		
Onderwijs, scholen en opleidingen	69.935	105.700
Medische verzorging	10.650	4.837
Water, elektra, sanitair	76.079	46.185
Kinderadoptie	20.884	25.611
Landbouwhulp	63.648	83.079
Voorbestemde giften	3.196	20.541
Inkomensverbetering	17.690	28.833
Giften kledinginzameling	6.719	10.398
Bouw en renovatie	22.346	31.953
Misstipendia	360	-
Pastoraal	15.270	-
	<u>306.777</u>	<u>357.137</u>

Bezoldiging directie

Het totaal van de bezoldigingen aan directieleden bedroeg in 2020 € 0.

6 TOELICHTING OP HET RESULTAAT VERKOPEN GEBRUIKTE KLEDING

	2020	begroting 2020	2019
Overzicht bruto- inkomsten (bedragen x € 1.000,-)			
Omzet			
Verkopen kleding	28	28	33
	<u>28</u>	<u>28</u>	<u>33</u>
Goederenbeweging (hoeveelheden x 1.000 kilo)			
Huis aan huis	4	10	33
Containerinzameling	67	58	62
	<u>71</u>	<u>68</u>	<u>95</u>
Eigen verbruik			
Winkelverbruik	-	-	-
Hulpverlening	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Afleveringen			
Originele kleding	71	68	95
Gesorteerde kleding	-	-	-
Restanten na sortering	-	-	-
	<u>71</u>	<u>68</u>	<u>95</u>
Voorraadmutatie			
Eindvoorraad	-	-	-
Beginvoorraad	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Afleverings/voorraadverschillen			
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
idem in % van de inzameling			
Netto-opbrengstprijs			
Totaal gemiddeld in originele staat (Nettowinst eigen kleding verkopen / ingezamelde kilo's)	0,19	0,21	0,19

7 BEGROTING 2021

	2020	begroting 2021
Baten		
Baten van particulieren	199.051	105.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	13.548	15.260
Baten van andere fondsenwervende organisaties	75.000	-
Som van de geworven baten	<u>287.599</u>	<u>120.260</u>
Overige baten	-	-
Som der baten	<u>287.599</u>	<u>120.260</u>
Lasten:		
Besteed aan doelstellingen		
Hulpverlening	313.573	65.302
Werving baten	39.057	43.050
Beheer en administratie	5.759	5.890
Som der lasten	<u>358.389</u>	<u>114.242</u>
Saldo voor financiële baten en lasten	<u>70.790-</u>	<u>6.018</u>
Financiële baten en lasten	2.007-	2.500-
Resultaat	<u>72.797-</u>	<u>3.518</u>

OVERIGE GEGEVENS**8 CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT**

Aan: het bestuur van
Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Kerkstraat 27
6021 CH Budel

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020*Ons oordeel*

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie per 31 december 2020 en het resultaat over 2020 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020
2. de winst- en verliesrekening over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Beschrijving van de verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening*Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening*

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheid voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van de controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Sint-Oedenrode, 18 juni 2021

Van de Ven Accountants | Adviseurs
Drs. J.A.J. van Dooren AA

Bijlagen

Verdeelsleutels 2020

Effectief gepresteerde uren 01/01/20-31/12/20

Bediende : Financieel verantwoordelijke

Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
	58,61	28,40	56,81	119,28
Personeelskosten	21,74 %	10,87 %	21,74 %	45,65 %
Andere kosten	40 %	20 %	40 %	



Colofon

Redactie:

Isidoor Mathijs
Gerry Gregoor
Lieve Schreurs
Josiane Vanderheyden
Judit Simon
Manuella Drieskens

Lay-out:

Manuella Drieskens

Foto's:

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie vzw
www.freepik.com

Verantwoordelijke uitgever:

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Postbus 2208 , 6020 AE Budel

Tel: 0495/494 940

info@salvatorhulp.org
www.salvatorhulp.org

[https://www.facebook.com/
SalvatoriaanseHulpactie](https://www.facebook.com/SalvatoriaanseHulpactie)